

KBS Yanımda — Kapsamlı Kullanım Kılavuzu

Sürüm 4.13 · iPhone ve Android

Bu kılavuz, KBS Yanımda uygulamasını kuran ve her gün kullanan resepsiyon çalışanları içindir. Bölümleri sırayla okuyabilir ya da ihtiyacınız olan bölüme doğrudan geçebilirsiniz.

Ekranlarda gördüğünüz yazılar bu kılavuzda tırnak içinde, uygulamadaki gibi yazılmıştır. iPhone ve Android'de çoğu yazı aynıdır. Farklı olan yerlerde ikisi de ayrı ayrı belirtilmiştir.

Kutuların anlamı:

İpucu: İşinizi kolaylaştıran bir öneri.

Dikkat: Atlarsanız sorun çıkabilecek bir konu. Bu kutuları mutlaka okuyun.

İÇİNDEKİLER

1. Giriş

- 1.1 KBS nedir?
- 1.2 KBS Yanımda ne yapar?
- 1.3 KBS Yanımda ne yapmaz?
- 1.4 Dört temel kavram

2. Kurulum

- 2.1 Başlamadan önce hazırlayın
- 2.2 Uygulamayı indirin
- 2.3 Hesap açın
- 2.4 Ücretsiz deneme adımı
- 2.5 KBS bilgilerini girin
- 2.6 EGM SEC kodu (iki adımlı doğrulama)
- 2.7 Hesabınıza göre devam edin
- 2.8 Kurulum biterken: yedek karekod ve "Bitir"
- 2.9 Kurulum tamamlanmadan ilerlenemez
- 2.10 Kurulumda hata çıkarsa
- 2.11 Hesabınız zaten varsa

3. Ana ekran ve üstteki ışık

- 3.1 Alt sekmeler
- 3.2 "Misafirler" ekranı, yukarıdan aşağıya
- 3.3 Üstteki ışık: renkler ve yazılar
- 3.4 Işığa dokununca
- 3.5 İlk açılışta bekleme

4. Misafir ekleme

- 4.1 Dört yol
- 4.2 "Belge Tara": kamerayla okuma
- 4.3 "Peş Peşe Tara": birden fazla kişi
- 4.4 "Fotoğraftan Oku": galerideki fotoğraf
- 4.5 WhatsApp'tan paylaşarak okuma
- 4.6 Fotoğraf okunamazsa
- 4.7 "Elle Gir"

5. Çip okuma

- 5.1 Ne zaman açılır?
- 5.2 Nasıl okutulur?
- 5.3 Okumazsa ya da atlamak isterseniz
- 5.4 Telefonda çip okuma yoksa ya da kapalıysa

6. Misafir formu

- 6.1 Alanlar
- 6.2 Oda numarası ve oda listesi
- 6.3 Giriş ve çıkış tarihleri
- 6.4 Rozetler
- 6.5 Kaydetme
- 6.6 Belgeyle karşılaştırın
- 6.7 Kaydetme sırasında çıkan uyarılar

7. KBS'ye gönderim

- 7.1 Önce ışığa bakın
- 7.2 Gönderim yolları
- 7.3 Eksik bilgi uyarıları
- 7.4 "Bu odada aktif konaklayan bulunmaktadır" ne demek?
- 7.5 Gönderim sırasında
- 7.6 "... misafir KBS'ye gönderilmedi" şeridi
- 7.7 Hatırlatma bildirimi (5 dakika)
- 7.8 Sonuç durumları
- 7.9 "Sonuç Belirsiz" kaydına ne yapılır?
- 7.10 Mükerrer kayıt: "Zaten kayıtlıydı"
- 7.11 Gönderilemeyen kayıtlar

8. Çıkış bildirimi

- 8.1 "Çıkış" sekmesi
- 8.2 Odadaki herkes çıkıyorsa
- 8.3 Yalnız bazı kişiler çıkıyorsa
- 8.4 Çıkış tarihini değiştirme ve oda taşıma
- 8.5 Oda zaten boşsa
- 8.6 5 dakika kuralı
- 8.7 Çıkış sonucu belirsiz ya da başarısız
- 8.8 "Aktifler" sekmesi ve "KBS ile Eşleştire"

9. Misafir listesi

- 9.1 Durum yazıları
- 9.2 Sayı kutuları ve süzgeçler
- 9.3 "Liste" ve "Oda bazlı" görünüm
- 9.4 Arama
- 9.5 Düzeltme
- 9.6 Silme
- 9.7 Gizli mod
- 9.8 Toplu işlemler

10. Ayarlar

- 10.1 Ayarlara giriş ve bölümler
- 10.2 Dil
- 10.3 Hesap ve KBS bilgileri
- 10.4 Çip okuma
- 10.5 Bildirim izinleri
- 10.6 Misafir bilgilendirme metni
- 10.7 Görünüm ve Veri Koruma
- 10.8 Excel çıktısı
- 10.9 Destek
- 10.10 Çıkış yapmak ve hesabı silmek

11. Abonelik ve ödeme

- 11.1 30 gün ücretsiz deneme
- 11.2 Kalan süreyi görmek
- 11.3 Hatırlatmalar
- 11.4 Havale / EFT ile ödeme
- 11.5 Kartla ödeme
- 11.6 App Store aboneliği (iPhone)
- 11.7 Yenileme ve iptal
- 11.8 Süre bitince

12. Birden fazla telefon, kullanıcı ve otel

- 12.1 İkinci bir telefon eklemek
- 12.2 Çalışanlar ve kullanıcılar
- 12.3 Gönderimi hangi telefon yapar?
- 12.4 KBS kaydını başka telefona taşımak
- 12.5 Birden fazla otel

13. Bildirimler

- 13.1 İzin
- 13.2 Hangi bildirimler gelir?
- 13.3 Bildirimi açıp kapatmak

14. KVKK ve gizlilik

- 14.1 Kim sorumlu?
- 14.2 Misafiri bilgilendirme yükümlülüğü
- 14.3 Metni yazdırma
- 14.4 Uygulamadaki gizlilik araçları

15. Sorun giderme özeti

16. Günlük kontrol listesi

1. Giriş

1.1 KBS nedir?

KBS, Kimlik Bildirim Sistemi'nin kısaltmasıdır. Emniyet ve Jandarma'nın sistemidir. Konaklama tesisleri, misafirlerinin giriş ve çıkışını bu sisteme bildirmek zorundadır. Bu zorunluluk 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu'ndan gelir.

Bildirimi geciktirmek ya da hiç yapmamak idari para cezasına yol açabilir. Aynı misafiri iki kez bildirmek de sorun çıkarır. Güncel ceza tutarları için: kbsyanimda.com/kimlik-bildirim-cezasi

1.2 KBS Yanımda ne yapar?

KBS Yanımda, bu bildirimi telefonda yapmanızı sağlar.

- Pasaportu ya da kimlik kartını kamerayla okur. Bilgileri sizin yerinize forma yazar.
- İsterseniz belgenin çipini de okur. Böylece ad ve soyad yazım hatası olmadan gelir.
- WhatsApp'tan gelen pasaport fotoğrafını da okuyabilir.
- Misafiri, sizin onayınızla KBS'ye bildirir.
- Misafir ayrılınca çıkışını KBS'ye bildirir.
- Gönderilmemiş misafir kalırsa sizi uyarır.

1.3 KBS Yanımda ne yapmaz?

Dikkat: Uygulama misafiri **kendiliğinden** KBS'ye göndermez. Göndermeye **siz** karar verirsiniz ve **siz** basarsınız.

- Misafiri kaydetmek, KBS'ye göndermek demek değildir. Bunlar iki ayrı adımdır.
- Uygulama, KBS'nin "sonuç belirsiz" dediği bir kaydı kendiliğinden yeniden göndermez.
- Uygulama çıkış bildirimini kendiliğinden yapmaz. Çıkışı da siz başlatırsınız.
- Bildirimin doğru ve zamanında yapılması, sonuçta otelin sorumluluğundadır. Uygulama bu işi kolaylaştıran bir araçtır.

1.4 Dört temel kavram

Kavram	Ne demek?	Nerede yapılır?
Kaydetmek	Misafirin bilgileri uygulamaya yazılır. Henüz KBS'ye gitmez.	Formdaki "CHECK-IN KAYDET" düğmesi
Göndermek	Kayıt KBS'ye bildirilir.	"KBS'ye Gönder" düğmesi, "Gönder" şeridi ya da toplu gönderim
Çıkış bildirmek	Ayrılan misafir KBS'den düşürülür.	Alttaki "Çıkış" sekmesi
Üstteki ışık	Uygulamanın KBS'ye bağlı olup olmadığını gösterir.	"Misafirler" ekranının sağ üstü

İpucu: Bir misafirin işi ancak listede durumu "**Gönderildi**" olunca biter. "Hazır" yazıyorsa kayıt bekliyordur; henüz KBS'ye gitmemiştir.

2. Kurulum

Kurulum iki parçadır: önce KBS Yanımda hesabı açarsınız, sonra KBS bağlantısını kurarsınız. Hesap açmak birkaç dakika sürer. KBS kurulumu genelde 5–10 dakika sürer.

Dikkat: Sürüm 4.13'te KBS kurulumu **zorunludur**. Kurulum bitmeden uygulamanın ana ekranı açılmaz.

2.1 Başlamadan önce hazırlayın

Kurulumu başlamadan önce şunlar yanınızda olsun:

- ☐ KBS kullanıcı adınız. Bu, KBS'ye girerken kullandığınız e-posta adresidir.
- ☐ KBS şifreniz. Emin değilseniz önce bilgisayardan KBS'ye girip deneyin.
- ☐ KBS'ye giriş yapan kişinin T.C. kimlik numarası (11 hane).
- ☐ **EGM SEC** uygulaması. Bu, KBS'nin 6 haneli giriş kodunu üreten uygulamadır. Telefonunuzda kurulu ve KBS hesabınıza bağlı olmalı. Kod 30 saniyede bir değişir.
- ☐ Cep telefonu numaranız. Kayıta zorunludur.
- ☐ İnternet açık olsun. **VPN kapalı** olsun. Uygulama yalnızca Türkiye'den çalışır. Türkiye konumu seçili bir VPN açıkken bile hata alınabilir. En sağlamı VPN'i tamamen kapatmaktır.
- ☐ Telefonun tarih ve saati "otomatik" olsun. Saat yanlışsa 6 haneli kod kabul edilmez.

Personel için yeni bir KBS hesabı açılacaksa ayrıca şunlar gerekir: personelin T.C. kimlik numarası, KBS'deki yazımla adı ve soyadı, cep telefonu ve e-postası.

İpucu: Kurulum sırasında EGM SEC kodunu iki kez girmeniz gerekebilir. EGM SEC'in açık olduğu telefonu elinizin altında tutun.

2.2 Uygulamayı indirin

Uygulamanın adı **KBS Yanımda**.

- iPhone: App Store
- Android: Google Play

İndirdikten sonra uygulamayı açın.

2.3 Hesap açın

Bu hesap, KBS Yanımda hesabınızdır. KBS hesabınızdan ayrıdır.

1. Giriş ekranında kayıt düğmesine basın:
 - **iPhone'da:** "Hesabınız yok mu?" yazısının altındaki **"Yeni Otel? Hemen Kayıt Ol"** düğmesine basın.
 - **Android'de:** Üstteki **"Kayıt Ol"** sekmesine ya da alttaki **"Ücretsiz Kayıt Ol"** bağlantısına basın.
2. **"Otelinizi Kaydedin"** ekranı açılır. Altında "30 saniyede başlayın — kredi kartı gerekmez" yazar.

3. Alanları doldurun:

- **"OTEL ADI"**: otelinizin adı.
- **"CEP TELEFONU"**: cep numaranız. Bu alan **zorunludur**. Altında "Bildirim sorunlarında size ulaşabilmemiz için." yazar. Numara yanlışsa "Telefon numarası geçersiz." uyarısı çıkar.
- **"E-POSTA"**: uygulamaya gireceğiniz e-posta adresi.
- **"ŞİFRE"**: en az 8 karakter olsun. İçinde en az bir harf olsun. Şifrenin altında "Zayıf şifre", "Orta güçlü", "Güçlü şifre" ya da "Çok güçlü" yazar.

4. Kullanım Şartları ve Gizlilik Politikası kutucuğunu işaretleyin.

5. **"HESAP OLUŞTUR"** düğmesine basın.

6. "Hesabınız oluşturuldu" mesajı çıkar. Kurulum adımları açılır.

İpucu: "HESAP OLUŞTUR" düğmesi soluk görünüyorsa bir alan eksik ya da yanlıştır. En sık neden telefon numarasıdır. Türkiye cep numarasını 5 ile başlayarak 10 hane yazın (5XX XXX XX XX).

Dikkat: Şifrenizi bir yere not edin. Uygulamada "Şifremi unuttum" düğmesi yoktur. Unutursanız destek hattına yazmanız gerekir (bkz. 10.9).

2.4 Ücretsiz deneme adımı

Kurulumun ilk adımı ücretsiz denemedir. Ekranın üstünde **"ÜCRETSİZ DENEME"** yazar.

- Başlık: **"1 Ay Ücretsiz Dene"**.
- Kart bilgisi istenmez.
- **iPhone'da** alttaki **"1 Ay Ücretsiz Dene"** düğmesine basın.
- **Android'de** alttaki **"Devam"** düğmesine basın.

Deneme süresi 30 gündür. Ayrıntılar için bkz. Bölüm 11.

2.5 KBS bilgilerini girin

Sonraki adımda ekranın üstünde **"KBS"** yazar. KBS giriş bilgilerinizi yazarsınız. Akış iki platformda biraz farklı sıradadır.

iPhone'da:

1. **"KBS giriş bilgileri"** ekranı açılır. Üç alanı doldurun:
 - **"KBS Kullanıcı Adı"**: KBS e-postanız.
 - **"Giriş TC — mevcut kullanıcı (11 hane)"**: KBS'ye giriş yapan kişinin T.C. kimlik numarası.
 - **"KBS Şifresi"**: KBS şifreniz.
2. Alttaki **"Çalışan Seç & Kur"** düğmesine basın.
3. **"KBS Otomatik Kurulum"** ekranı açılır. "KBS Otomatik Kurulum nasıl çalışır?" başlığı altında adımlar anlatılır.
4. **"Başla"** düğmesine basın.

Android'de:

1. **"KBS Otomatik Kurulum"** tanıtım kartı açılır ("Nasıl çalışır?"). **"Başla"**ya basın.
2. **"KBS Bilgileri"** ekranı açılır. Üç alanı doldurun:
 - o **"KBS KULLANICI ADI (E-POSTA)"**
 - o **"GİRİŞ TC (MEVCUT KULLANICI)"**
 - o **"KBS ŞİFRESİ"**
3. **"Giriş Yap"** düğmesine basın.

Alanların yanındaki yardım simgesine basarsanız **"Yardım & Talimat"** penceresi açılır. Bilgiyi nereden bulacağınızı anlatır.

İpucu: Bu bilgiler cihazda şifrelenmiş olarak saklanır. Ekranda "AES-256 şifreli saklanır" yazar (iPhone).

2.6 EGM SEC kodu (iki adımlı doğrulama)

KBS, girişte 6 haneli bir kod ister. Bu kod EGM SEC uygulamasında üretilir.

1. Uygulama önce KBS'ye bağlanır. Ekranda "KBS'ye bağlanılıyor..." yazar. Bu sırada kod kutusu görünmez. Bu normaldir; kodunuz boşa gitmesin diye bağlantı hazır olunca kutu açılır. Ekranda "tahmini kalan" süre yazar.
2. Kod kutusu çıkınca EGM SEC uygulamasını açın.
3. KBS e-postanızın yanındaki 6 haneli kodu bulun.
4. Kodu kutuya yazın.
 - o **iPhone'da: "Devam"** düğmesine basın. Kartın üstünde "Adım 1" ve "Giriş" yazar.
 - o **Android'de: "ONAYLA"** düğmesine basın. Pencerenin başlığı "EGM SEC kodu (giriş)" olur.

Dikkat: Kodu, EGM SEC'te süresi **20 saniyeden fazla** varken girin. Uygulama da bunu hatırlatır. iPhone'da şu yazar: "EGM SEC kodunu, ekranında 20 saniyeden FAZLA süresi varken gir. Süresi az kalmışsa yenisini bekleyip öyle gir."

Kod kabul edilmezse şu mesaj çıkar: "Girdiğin EGM SEC kodu kabul edilmedi...". Yeni kodun gelmesini bekleyin ve tekrar girin. Sorun sürerse telefonun saatini "otomatik" yapın.

Kurulumun ilerleyen bir adımında **ikinci bir kod** istenebilir. Ekranda "EGM SEC'ten YENİ bir anlık kod gir (önceki giriş için kullanıldı)." yazar. Bir önceki kodu tekrar kullanmayın. EGM SEC'te kodun yenilenmesini bekleyin.

2.7 Hesabınıza göre devam edin

Giriş başarılı olunca uygulama hesabınızın türünü kendisi anlar. İki durum vardır.

A) Personel (alt kullanıcı) hesabıyla girdiyseniz

KBS'de resepsiyon personeli için açılan hesaba **alt kullanıcı** denir.

1. Ekranda **"Bu bir alt kullanıcı hesabı"** (iPhone) ya da **"Alt Kullanıcı Hesabı"** (Android) yazar.
2. Soru: **"Otomasyonu bu hesap adına mı kuralım?"**
3. **"Evet, bu hesap adına kur"** düğmesine basın. Başka bir hesap kullanacaksanız **"Hayır, başka hesap"** deyin.
4. Android'de **"Kimlik Bilgilerini Onayla"** ekranı açılabilir. T.C. kimlik numarasını, adı ve soyadı KBS'deki çalışan kaydıyla birebir aynı yazın. Ardından **"Onayla & Devam"** düğmesine basın.
5. İstenirse ikinci EGM SEC kodunu girin.

B) İşletme sahibi hesabıyla girdiyerseniz

1. Ekranda **"Bu bir işletme sahibi hesabı"** (iPhone) ya da **"İşletme Sahibi Hesabı"** (Android) yazar.
2. Soru: **"Otomasyonu kimin adına kuralım?"** Seçenekler:

Seçenek	Ne zaman seçilir?
"Bu hesap (sahip) adına kur"	Kurulumu işletme sahibi adına yapacaksınız.
"Mevcut alt-kullanıcıyı seç"	Personelin KBS'de alt kullanıcı hesabı zaten varsa.
"Çalışanı alt-kullanıcı yap"	Personel KBS'de çalışan olarak kayıtlı ama alt kullanıcı değilse.
"Yeni çalışan ekle (TC ile)"	Personel KBS'de hiç kayıtlı değilse. Adres ve kimlik bilgileri MERNİS'ten otomatik gelir.

Vazgeçmek için **"Oturumu kapat & vazgeç"** düğmesine basın.

Yeni bir alt kullanıcı açılırken şunları yaşarsınız:

1. Alt kullanıcının e-postasını, T.C. numarasını, adını, soyadını ve cep telefonunu yazarsınız. KBS bu e-postaya geçici bir şifre gönderir.
2. **"Geçici şifreyi gir"** ekranında e-postadaki şifreyi yapıştırırsınız. E-posta noreply_kbs@egm.gov.tr adresinden gelir.
3. Yeni bir şifre belirlersiniz. Kural: en az 8 karakter, 1 büyük harf, 1 küçük harf, 1 rakam ve 1 özel karakter. Zorlanırsanız **"Güçlü şifre öner"** düğmesine basın.

Dikkat: KBS'nin geçici şifre e-postası çoğu zaman **spam / gereksiz** klasörüne düşer. Gelen kutusunda yoksa oraya bakın. Hiç gelmediyse **"Mail gelmedi mi? Tekrar gönder"** bağlantısına basın.

Dikkat: Ad ve soyadı KBS'deki kayıtlı birebir aynı yazın. Yabancı isimlerde noktasız "I" kullanın. Yazım farklıysa KBS kaydı açmaz.

2.8 Kurulum biterken: yedek karekod ve "Bitir"

Kurulum çalışırken bir ilerleme çubuğu görürsünüz. Ekranda "Uygulamayı kapatmayın, lütfen bekleyin." yazar. Beklenenden uzun sürerse "beklenenden uzun sürüyor, devam ediyoruz" yazar. Beklemeye devam edin.

Kurulum bitince sonuç ekranı çıkar:

Ekran ne yazar?	Ne demek?	Ne yapmalı?
"Kurulum başarılı" ve "Cihazdan KBS bağlantısı doğrulandı"	Her şey tamam.	Yedek karekodu kaydedin, sonra "Bitir" e basın.
"Kurulum tamamlandı" ve "KBS bağlantısı HENÜZ doğrulanamadı..." (Android)	Kurulum bitti, bağlantı henüz denenmedi.	"Bitir" e basın. İlk misafiri gönderince sonucu kontrol edin.
"Şifre değişimi doğrulanamadı" ve "Kurulum EKSİK..."	KBS'nin zorunlu ilk şifre değişimi doğrulanamadı.	Ekrandaki "Şimdi ne yapmalısınız?" adımlarını yapın (aşağıda).

"Kurulum EKSİK" görürseniz:

1. Bilgisayardan KBS'ye girin. Hâlâ geçici şifre isteniyorsa yeni bir şifre belirleyin.
2. Uygulamada Ayarlar'daki **"KBS Bilgilerini Değiştir"** satırından geçerli şifreyi kaydedin (bkz. 10.3).

Yedek karekod

Sonuç ekranında büyük bir karekod çıkar. Başlığı **"Yedek karekod"**dur.

- **iPhone'da "Kaydet"** düğmesiyle, **Android'de "Galeriye Kaydet"** düğmesiyle karekodu telefona kaydedin.
- **"EGM SEC'i Aç"** düğmesi EGM SEC uygulamasını açar.

Bu karekodu başka bir telefondaki EGM SEC uygulamasına okutursanız, o telefonda da KBS'ye elle girmeye devam edebilirsiniz.

Dikkat: Karekodu başkalarıyla paylaşmayın. Karekodu okutan herkes KBS'ye giriş kodu üretebilir.

Son adım: "Bitir"

"Bitir"e basmadan kurulum tamamlanmaz. "Bitir"e basınca kayıt sunucuya yazılır ve ana ekran açılır.

"KBS kaydın oluştu ama sunucuya yazılamadı." (iPhone) ya da "Kayıt oluştu ama sunucuya yazılamadı" (Android) uyarısı çıkarsa **"Tekrar Kaydet"** düğmesine basın. Çalışanı yeniden seçmeniz gerekmez.

2.9 Kurulum tamamlanmadan ilerlenemez

KBS kurulumu bitmemişse uygulama her açılışta kurulum ekranına döner. Bu ekranda:

- "Kapat" (X) ve "Geç" düğmeleri **yoktur**.
- Üstte **"KBS kurulumu gerekli"** kartı vardır: "Misafir bildirimleri bu cihazdan KBS'e gider. Kurulum tamamlanınca uygulama açılır. Takılırsanız üstteki Destek'e yazın."
- Üst çubukta **"Çıkış yap"** ve **"Destek"** düğmeleri vardır. Telefonda birden fazla otel varsa **"Otel"** düğmesi de görünür.

"Destek" düğmesi WhatsApp destek hattını hazır bir mesajla açar.

"Çıkış yap" düğmesi bu oteli telefondan kaldırır. Ekranda şu yazar: "KBS kurulumu tamamlanmadan uygulama kullanılamaz. Çıkış yaparsanız bu otel cihazdan kaldırılır; tekrar giriş yaparak kurulumu kaldığınız yerden devam edebilirsiniz."

İpucu: Kurulumu yarıda bıraktıysanız uygulamayı yeniden açın. Kurulum ekranı kendiliğinden gelir. Deneme adımını geçtiyseniz doğrudan KBS adımından devam edersiniz.

2.10 Kurulumda hata çıkarsa

Hata çıkınca kırmızı bir kart görürsünüz. Kartı okuyun. Altındaki **"Baştan dene"** (Android'de "Baştan Dene") düğmesi kurulumu yeniden başlatır.

Hata sonrası **"İssız bir adaya ayak bastınız"** başlıklı bir pencere açılabilir. Pencere kurulum desteği önerir. **"İletişime Geç"** düğmesi WhatsApp destek hattını açar. Kendiniz devam etmek isterseniz **"Şimdilik Devam Et"**e basın.

Sık görülen hatalar:

Ekranda ne yazar?	Ne yapmalı?
"Uygulama yalnızca Türkiye'den kullanılabilir. Lütfen VPN'i kapatıp tekrar deneyin."	VPN'i kapatın. Tekrar deneyin.
"Girdiğiniz EGM SEC kodu kabul edilmedi..."	Yeni kodu bekleyin. 20 saniyeden fazla süresi varken girin. Telefonun saatini "otomatik" yapın.
"Devam etmeden önce TC, Ad ve Soyad'ı KBS kaydındaki yazımla BİREBİR gir." (Android)	Ad ve soyadı KBS'deki gibi yazın.
"Giriş başarısız" ya da "KBS bağlantısı kurulamadı"	KBS e-postasını, T.C. numarasını ve şifreyi kontrol edin. Bilgisayardan KBS'ye girip şifreyi deneyin.
"KBS gönderimi yönetici tarafından durduruldu..."	Kurulum şu an başlatılamaz. Destek hattına yazın.

İpucu: Destek ekibine yazarken hata kartının altındaki **"Tüm teşhis izini kopyala"** düğmesine basın ve kopyalanan metni mesajınıza yapıştırın. Sorunu çok daha hızlı buluruz.

2.11 Hesabınız zaten varsa

Hesabınız varsa kayıt olmayın. Giriş ekranında **"E-POSTA"** ve **"ŞİFRE"** alanlarını doldurup **"GİRİŞ YAP"** düğmesine basın.

Daha önce açılmış bir hesapta telefon numarası yoksa, uygulama açılışta **"Telefon numaranızı ekleyin"** kartını gösterir. Numaranızı yazıp **"Kaydet"**e basın. **"Sonra"** dersanız kart 3 gün sonra yeniden sorar.

3. Ana ekran ve üstteki ışık

3.1 Alt sekmeler

Ekranın altında üç sekme vardır:

Sekme	Ne işe yarar?
"Aktifler"	Uygulamadan giriş bildirimi yapılmış, çıkışı yapılmamış misafirleri oda oda gösterir.
"Misafirler"	Ana ekrandır. Misafir ekler, listeyi görür, KBS'ye gönderirsiniz. Uygulama bu sekmeyle açılır.
"Çıkış"	Ayrılan misafirlerin çıkışını KBS'ye bildirirsiniz.

3.2 "Misafirler" ekranı, yukarıdan aşağıya

1. Üst çubuk:

- Solda **otel adı**. Dokununca otel değiştirir ya da yeni otel eklersiniz.
- Bekleyen kayıt varsa turuncu bir sayı. Bunlar internet gelince sisteme kaydedilecek kayıtlardır.
- Gönderilemeyen kayıt varsa kırmızı ünlem simgesi (bkz. 7.11).
- **KBS ışığı**: küçük renkli bir nokta ve altında kısa bir yazı.
- Büyüteç: **arama**.
- Göz simgesi: **gizli mod** (bkz. 9.7).
- Dişli simgesi: **Ayarlar**.

2. Uyarı şeritleri (yalnız gerektiğinde görünür):

- "Bu cihazdan gönderilemedi" (bkz. 12.3).
- "... misafir KBS'ye gönderilmedi · Gönder" (bkz. 7.6).

3. "Yeni Misafir" kartı. Misafir eklemek için buna basarsınız.

4. Dört sayı kutusu: gönderilmeyi bekleyen, kuyrukta olan, gönderilmiş ve hatalı kayıtların sayısı. Bir kutuya basınca liste yalnız o kayıtları gösterir.

5. Süzgeçler: tarih ve durum süzgeci, "Liste" / "Oda bazlı" görünüm seçimi.

6. Misafir listesi.

İpucu: Listeyi yenilemek için ekranı aşağı çekin.

3.3 Üstteki ışık: renkler ve yazılar

Işık, KBS bağlantısının durumunu gösterir. Işığın altındaki kısa yazıya bakın.

Renk	Yazı	Ne demek?	Ne yapabilirsiniz?
Açık yeşil	"Hazır"	Telefon KBS'ye bağlı. Gönderim bu telefondan gider.	Her şey: gönderim, çıkış, tarama.
Koyu yeşil	"Sunucu"	Telefonun bağlantısı hazır değil ama sistemimizin KBS bağlantısı açık. Gönderimi o yapar.	Her şey. Beklemenize gerek yok.

Renk	Yazı	Ne demek?	Ne yapabilirsiniz?
Turuncu	"Bağlanıyor"	Telefon KBS'ye giriş yapıyor.	Tarama ve kaydetme serbest. Gönderim ve çıkış bekler.
Turuncu	"Sunucu (soğuk)"	Gönderimi sistemimiz üstlendi ama önce KBS'ye giriş yapması gerekiyor. Genelde 6–60 saniye sürer.	Tarama ve kaydetme serbest. Gönderim kısa bir süre bekler.
Turuncu	"Doğrulanıyor"	Bir süredir işlem yapılmadı. Uygulama bağlantının hâlâ açık olduğunu kontrol ediyor.	Gönderim yapılabilir. Uygulama gerekirse yeniden bağlanır.
Kırmızı	"Oturum kapalı"	Ne telefonun ne sistemin KBS bağlantısı var. Genelde KBS bilgileri değişmiştir ya da giriş reddedilmiştir.	Gönderim ve çıkış yapılamaz. Tarama ve kaydetme serbest.
Gri	"Bekliyor"	Uygulama yeni açıldı, durum henüz belli değil.	Birkaç saniye bekleyin.

Dikkat: Tarama için ışığın yeşil olması gerekmez. Yalnız KBS'ye göndermek ve çıkış bildirmek için gerekir.

Dikkat: Işık uzun süre kırmızı kalıyorsa Ayarlar'da "KBS Kurulumunu Yenile" satırına basın. Uygulama da şunu önerir: "Sürüyorsa Ayarlar → KBS Kurulumunu Yenile ile girişi tazeleyebilirsiniz."

3.4 Işığa dokununca

Işığa dokununca bir açıklama sayfası açılır. iPhone'da sayfanın adı "**Bağlantı durumu**"dur. Android'de sayfanın başlığında ışığın o anki durumu yazar (örneğin "Hazır"). Sayfada şunlar yazar:

- "**Şu an ne oluyor**": durumun kısa açıklaması.
- "**Yapabilirsiniz**": şu anda yapabileceğiniz işler.
- "**Şimdilik yapamazsınız**": bağlantı hazır olunca açılacak işler.
- "**Renkler ne anlama geliyor**": tüm renklerin listesi.

3.5 İlk açılışta bekleme

Uygulamayı açınca ışık önce gri ya da turuncu olur. Bağlantı genelde yarım dakika içinde kurulur. KBS yavaşsa bu süre uzayabilir; en kötü durumda 1–1,5 dakika sürer.

İpucu: Beklerken boş durmayın. Misafiri tarayıp kaydedin. Işık yeşile dönünce kaydettiğiniz misafirleri gönderin (bkz. Bölüm 7).

4. Misafir ekleme

4.1 Dört yol

"Misafirler" ekranında **"Yeni Misafir"** kartına basın. Dört seçenek çıkar:

Seçenek	Alt yazısı	Ne zaman kullanılır?
"Belge Tara" (ÖNERİLEN)	iPhone: "Pasaport veya kimliği kamerayla tara" · Android: "Pasaport veya kimlik tara"	Belge elinizdeyse. En hızlı ve en doğru yol.
"Peş Peşe Tara"	"Birden fazla belgeyi arka arkaya tara"	Aile, grup ya da otobüs geldiğinde.
"Fotoğraftan Oku"	"Galerideki pasaport fotoğrafını oku"	Misafir pasaport fotoğrafını WhatsApp'tan ya da e-postayla gönderdiyse.
"Elle Gir"	"Misafir bilgilerini direkt yaz"	Belge okunmuyorsa ya da elinizde değilse.

4.2 "Belge Tara": kamerayla okuma

1. **"Belge Tara"**ya basın. Kamera açılır.
2. Kamera izni sorulursa izin verin.
3. Ekranda bir yönlendirme yazar. iPhone'da: "Belgeyi çerçeveye yerleştir — pasaport veya TC kimlik". Android'de: "Pasaportu çerçeveye yerleştirin".
4. Belgeyi çerçeveye getirin:
 - **Pasaport:** fotoğraflı sayfayı açın. Sayfanın en altındaki iki satırı çerçeveye alın. Bu satırlarda harf, rakam ve <<< işaretleri vardır.
 - **T.C. kimlik kartı:** kartın **arka yüzünü** gösterin. Okunacak satırlar arka yüzdendir. Ön yüzü gösterirseniz uygulama "Kimliğin ARKA yüzünü gösterin — okunacak kod arka yüzde" der.
 - **Yabancı kimlik kartı:** arka yüzdeki <<< işaretli satırları çerçeveye alın.
5. Telefonu sabit tutun. "Sabit tutun — doğrulanıyor..." yazınca kıpırdamayın.
6. "✓ Okundu" yazınca bilgiler forma kendiliğinden dolar.

Kamera ipuçları

Konu	Ne yapmalı?
Işık	Ortam loşsa kamera ekranının altındaki fener düğmesine basın (iPhone'da şimşek simgesidir).
Parlama	Lamba tam üstte olmasın. Kimlik kartı ve pasaport sayfası ışığı yansıtır. Yansıma çizgisi satırların üstüne düşerse belgeyi hafifçe eğin.
Uzaklık	Telefonu yaklaştırıp uzaklaştırın. Alt satırlar çerçeveyi dolduracak kadar büyük ve net görünsün.
Düzlük	Belgeyi masaya düz koyun. Pasaport sayfası kıvrık olmasın.
Satırların tamamı	Alt iki satırın baştan sona görünmesi gerekir. Parmağınız satırların üstüne gelmesin.

Konu	Ne yapmalı?
Kılıf ve koruyucu	Kimliğin üstünde parlak kılıf varsa çıkarın.

Belge okunmazsa

Bir süre sonra **"Belge okunamadı"** penceresi açılır: "Işığı artırın, belgeyi düz ve çerçeveye tam oturacak şekilde tutun. Yine olmazsa bilgileri elle girebilirsiniz."

- **"Tekrar Dene"**: taramaya devam eder.
- **"Elle Gir"**: bilgileri kendiniz yazarsınız.
- **"İptal"**: kamerayı kapatır.

Kamera ekranında da bir **"Elle Gir"** düğmesi vardır. Beklemeden basabilirsiniz.

Kamera izni kapalıysa uygulama uyarır:

- **iPhone'da**: "Kamera izni reddedildi" yazar. **"Ayarları Aç"** düğmesine basın.
- **Android'de**: "Kamera İzni Gerekli" penceresi çıkar. **"Ayarlar"** düğmesine basın.

Açılan telefon ayarlarında KBS Yanımda'ya kamera izni verin.

İpucu: Belge okunduktan sonra telefon çip okumayı önerebilir. Bu adım isteğe bağlıdır (bkz. Bölüm 5).

4.3 "Peş Peşe Tara": birden fazla kişi

Aile, grup ya da otobüs geldiğinde kişileri tek tek açıp kapatmayın. Hepsini arka arkaya okutun.

1. **"Peş Peşe Tara"**ya basın.
2. Üstteki **"Oda seç"** düğmesine basın ve odayı seçin. Seçince düğmede "Oda 204" gibi yazar.
3. Çıkış tarihini biliyorsanız **"Çıkış"** düğmesinden seçin. Bu isteğe bağlıdır.
4. Belgeleri kameraya sırayla gösterin. Ekranda "Kameraya pasaport / kimlik göster" yazar.
5. Belge okununca "Eklendi · Yeni kimlik göster" yazar. Kişi alttaki **"Canlı Liste"**ye eklenir. Sıradaki belgeyi gösterin.
6. Bitince **"Bitir"**e basın.

Peş peşe taramada okunan her kişi **kaydedilir**. KBS'ye göndermek yine ayrı bir adımdır (bkz. Bölüm 7).

Taramada çıkabilecek durumlar (iki telefonda da):

Ekranda ne yazar?	Ne demek?	Ne yapmalı?
Satırda "Oda?"	Bu kişiye oda atanmadı.	Satırdaki oda alanına dokunun. "Oda Değiştir" penceresinde oda numarasını yazın.
"Çevrimdışı"	İnternet yok.	Kayıtlar telefonda bekler; internet gelince sisteme kaydedilir.

iPhone'da ayrıca:

Ekranı ne yazar?	Ne demek?	Ne yapmalı?
"... zaten tarandı" / "ZATEN TARANDI"	Aynı belgeyi ikinci kez gösterdiniz.	Bir şey yapmayın. Ekleme yapılmadı.
"UYRUK OKUNAMADI" ya da satırda "Uyruk?"	Uyruk okunamadı. Bu kişi henüz kaydedilmedi.	Satırdaki turuncu rozete dokunup ülkeyi seçin.
"CİNSİYET OKUNAMADI" ya da satırda "Cinsiyet?"	Cinsiyet okunamadı. Bu kişi henüz kaydedilmedi.	Satırdaki turuncu rozete dokunup cinsiyeti seçin.
"Eksik bilgi var" ("Bitir"e basınca)	Bazı kişilerde uyruk ya da cinsiyet eksik.	Listeye dönüp turuncu rozetli satırları tamamlayın.

Android'de ayrıca:

Ekranı ne yazar?	Ne demek?	Ne yapmalı?
"... zaten eklendi — Oda ..."	Aynı belgeyi ikinci kez gösterdiniz.	Bir şey yapmayın. Ekleme yapılmadı.
Satırda "Uyruk hatalı — tekrar tara"	Uyruk okunamadı. Bu kişi kaydedilmedi.	"Bitir"den sonra bu kişiyi "Belge Tara" ya da "Elle Gir" ile ayrıca ekleyin. Aynı taramada belgeyi yeniden gösterirseniz "... zaten eklendi — Oda ..." der ve eklemes.
Satırda "Cinsiyet okunamadı — tekrar tara"	Cinsiyet okunamadı. Bu kişi kaydedilmedi.	"Bitir"den sonra bu kişiyi "Belge Tara" ya da "Elle Gir" ile ayrıca ekleyin. Aynı taramada belgeyi yeniden gösterirseniz "... zaten eklendi — Oda ..." der ve eklemes.

İpucu: "Oda bazlı" görünümde bir odayı açıp **"Peş Peşe Ekle"** (Android'de "Peş peşe ekle") düğmesine basarsanız oda numarası hazır gelir.

4.4 "Fotoğraftan Oku": galerideki fotoğraf

Misafir pasaport fotoğrafını WhatsApp'tan ya da e-postayla gönderdiyse bu yolu kullanın.

1. Fotoğrafı telefonun galerisine kaydedin.
2. **"Yeni Misafir"** → **"Fotoğraftan Oku"** seçin.
3. Ekranı şu yazar: "WhatsApp'tan ya da e-postayla gelen pasaport fotoğrafını seçin. Altındaki iki satır (<<< olan) net ve tam görünmeli."
4. **"Fotoğraflardan Seç"** düğmesine basın ve fotoğrafı seçin.
5. "Fotoğraf okunuyor..." yazar. Bekleyin.
6. Okuma başarılı olursa form açılır. Formun üstünde şu not yazar: **"Fotoğraftan okundu — ad, soyad ve numarayı belgeyle karşılaştırın."**

iPhone'da ek bir kolaylık vardır: bir fotoğrafı ya da ekran görüntüsünü kopyaladıysanız **"Yapıştır"** düğmesiyle ekleyebilirsiniz.

Misafir formunun içinde de **"Fotoğraftan oku"** bağlantısı vardır. Form açıkken fotoğraf seçmek için kullanabilirsiniz.

Dikkat: Fotoğraftan okumada **çip okunmaz**, çünkü belge fiziksel olarak elinizde değildir. Bu yüzden ad, soyad ve belge numarasını mutlaka belgeyle ya da fotoğrafla karşılaştırın.

4.5 WhatsApp'tan paylaşarak okuma

Fotoğrafı galeriye kaydetmeden, doğrudan WhatsApp'tan da okutabilirsiniz.

1. WhatsApp'ta misafirin gönderdiği pasaport fotoğrafını açın.
2. Paylaş düğmesine basın.
3. Listedeki "**KBS Yanımda**"yı seçin.
4. **iPhone'da:** küçük bir pencere açılır: "Pasaport fotoğrafı KBS Yanımda'da okunacak." "**KBS Yanımda'da aç**" düğmesine basın.
5. **Android'de:** uygulama doğrudan açılır.
6. Fotoğraf okunur ve form açılır. Ad, soyad ve numarayı belgeyle karşılaştırın.

Bu sırada çıkabilecek durumlar:

Ekran ne yazıyor?	Ne yapmalı?
"KBS Yanımda uygulamasını açın — fotoğraf orada sizi bekliyor." (iPhone)	KBS Yanımda'yı kendiniz açın.
"Paylaşılan fotoğraf okunsun mu?" (iPhone, uygulamayı kendiniz açtığınızda)	" Oku "ya basın. İstemiyorsanız " Sil "e basın. Okunmayan fotoğraf silinir.
"Paylaşılan fotoğraf açılamadı."	Fotoğrafı WhatsApp'tan yeniden paylaşın.
"Açık form kapatılsın mı?"	Açık bir "Yeni Misafir" formu var. " Kapat ve oku " dersiniz kaydedilmemiş bilgiler silinir.
"Fotoğrafı okutmak için önce KBS kurulumunu tamamlayın. Paylaşılan fotoğraf silindi."	Önce KBS kurulumunu bitirin (Bölüm 2).
"Fotoğrafı okutmak için önce KBS Yanımda'ya giriş yapın. Paylaşılan fotoğraf silindi."	Önce uygulamaya giriş yapın.
"Paylaşılan fotoğraf bulunamadı. Fotoğrafı yeniden paylaşın."	Fotoğrafı WhatsApp'tan yeniden paylaşın.

Tek belge kuralı

- Her seferinde **tek fotoğraf** paylaşın.
- Fotoğrafta **tek pasaport** olsun. Masada iki pasaport yan yana çekilmişse uygulama okumaz.
- Kimlik kartında **arka yüzün** fotoğrafı gerekir.
- Vize sayfası pasaport yerine geçmez. Pasaportun fotoğraflı sayfasını isteyin.

İpucu: Misafirden fotoğraf isterken şunu söyleyin: "Pasaportunuzun fotoğraflı sayfasını, alttaki iki satır net görünecek şekilde, tek başına çekip gönderir misiniz?"

4.6 Fotoğraf okunamazsa

Ekranada ne yazar?	Ne demek?	Ne yapmalı?
"Fotoğrafta birden fazla belge görünüyor. Tek pasaport kalacak şekilde kırpıp yeniden deneyin."	Fotoğrafta birden fazla pasaport ya da kimlik var.	Fotoğrafı telefonun düzenleme aracıyla kırpin. Tek belge kalsın. Yeniden deneyin.
"Bu fotoğraftan okunamadı. Pasaportun alt iki satırı net ve tam görünmeli."	Alt iki satır bulanık, kesik ya da parlamalı.	Misafirden daha net bir fotoğraf isteyin.
"Kimlik kartında arka yüzün fotoğrafı gerekir."	Ön yüzün fotoğrafı gelmiş olabilir.	Arka yüzün fotoğrafını isteyin.

Bu ekranda iki düğme vardır:

- **"Başka Fotoğraf Seç"**: galeriden başka bir fotoğraf seçersiniz.
- **"Kamerayla Tara"**: belge elinizdeyse kamerayla okutursunuz.

4.7 "Elle Gir"

1. **"Yeni Misafir"** → **"Elle Gir"** seçin.
2. Formun üstünde iki sekme vardır: **"Pasaport"** ve **"⚡ TC Kimlik"**.
3. **Türk vatandaşı için** **"⚡ TC Kimlik"** sekmesini seçin. Yalnız adı, soyadı ve **"T.C. Kimlik No"**yu yazın. Uygulama şunu söyler: "Doğum tarihi, cinsiyet ve uyruk KBS'te Mernis'ten otomatik doldurulur."
4. **Yabancı misafir için** "Pasaport" sekmesini seçin. Ad, soyad, pasaport numarası, uyruk, doğum tarihi ve cinsiyeti doldurun.
5. Oda numarasını ve tarihleri yazıp kaydedin (bkz. Bölüm 6).

Dikkat: T.C. kimlik numarasını belgeyle mutlaka karşılaştırın. iPhone'da numara doğrulanamazsa uyarı çıkar. **"⚡ TC Kimlik"** sekmesinde "T.C. kimlik no doğrulanamadı — numarayı kontrol edin." yazar. "Pasaport" sekmesinde ise "T.C. kimlik no doğrulanamadı — kayıt PASAPORT olarak gönderilecek." yazar.

5. Çip okuma

Yeni pasaportların ve yeni T.C. kimlik kartlarının içinde bir çip vardır. Telefonunuz bu çipi okuyabiliyorsa ad ve soyad doğrudan belgeden gelir. Yazım hatası olmaz.

İpucu: Çip okuma **isteğe bağlıdır**. Okumadan da devam edebilirsiniz. O zaman ad ve soyadı belgeyle gözle karşılaştırın.

5.1 Ne zaman açılır?

- Kamera belgeyi okuyunca çip penceresi kendiliğinden açılabilir.
- Kamera adı ve soyadı **okuduysa** pencere kendiliğinden açılmaz. Formda **"Çipten doğrula"** düğmesi kalır. İsterseniz ona basarsınız.
- Fotoğraftan okumada çip penceresi hiç açılmaz.

5.2 Nasıl okutulur?

Belgeyi telefonun **ekranına değil, arkasına** dokundurun.

iPhone'da:

1. Telefonun kendi çip okuma penceresi açılır. Şu yazar: "Belgeyi telefonun ÜST arkasına yaklaştırın ve sabit tutun. Pasaportta: fotoğrafı sayfa ya da arka kapak."
2. Belgeyi telefonun arka yüzünün üst kısmına, kameraların yakınına tutun.
3. "Okunuyor... — belgeyi oynatmayın" yazınca kıpırdamayın.
4. "✓ Çip okundu" yazınca bitti.

Android'de:

1. **"Çipten doğrula"** penceresi açılır.
2. Belgeyi telefonun arkasına tutun. "Okunuyor — belgeyi oynatmayın" yazınca kıpırdamayın.
3. "Çip okundu" ve "Bilgiler çipten dolduruldu." yazınca bitti.
4. Pencerede "Algılanmadı mı?" kutusu da vardır. Şunları önerir: telefonu belgenin üzerinde yavaşça gezdirin, kalın kılıfı çıkarın, pasaportta önce fotoğrafı sayfayı sonra kapağı deneyin, kimlik kartını telefonun arkasının ortasına düz yatırın.

Çip okunduğunda formda **"Çipten doğrulandı"** (Android'de "ÇİPTEN DOĞRULANDI") rozeti görünür.

5.3 Okumazsa ya da atlamak isterseniz

- **Android'de "Atla"** düğmesine basın. Birkaç denemeden sonra düğmenin adı **"Kamera verisiyle devam et"** olur.
- **iPhone'da** çip penceresini kapatın.
- Bilgiler kameradan gelir. Formda şu tür bir not çıkar: "Çip okunmadı — ad ve soyadı belgeden kontrol edin."
- Ad ya da soyad boş kaldıysa formdaki **"Kamerayla tam tara (isim dahil)"** düğmesine basın.

Telefon belgenin çipini arka arkaya 3 kez hiç algılamazsa, uygulama çip penceresini kendiliğinden açmayı bırakır. İsim kameradan okunur. "Çipten doğrula" düğmesi formda yine durur. Bir sonraki başarılı çip okumasında pencere yeniden kendiliğinden açılır.

- **iPhone'da** formda şu yazar: "Çip penceresi otomatik açılmıyor...".
- **Android'de** şu yazar: "Bu telefon belge çipini üst üste 3 kez algılamadı — çip penceresi 7 gün boyunca kendiliğinden açılmayacak...". Android'de bu durum 7 gün sonra kendiliğinden biter. Pencereyi hemen kapattığınız (birkaç saniyelik) atlamalar bu sayıya girmez.

5.4 Telefonda çip okuma yoksa ya da kapalıysa

- Telefonda çip okuma (NFC) yoksa **Android'de** şu yazar: "Bu telefonda NFC yok — isim kameradan okundu, ad ve soyadı belgeden kontrol edin." iPhone uygulaması NFC'si olmayan cihazda (örneğin iPad) "Bu cihazda NFC yok..." yazar.
 - **Android'de** çip okuma kapalıysa şu yazar: "Telefonun NFC'si kapalı — açarsanız bilgiler belgenin çipinden okunur." "**NFC ayarlarını aç**" düğmesine basıp açabilirsiniz.
 - **Android'de** telefonunuzun durumunu Ayarlar'daki "**NFC (belge çipi)**" satırında görürsünüz: "Var, açık", "Var, KAPALI" ya da "Yok — isim kameradan".
-

6. Misafir formu

Belge okununca ya da "Elle Gir" seçilince misafir formu açılır. **Kaydetmeden önce formu kontrol edin.**

6.1 Alanlar

Alan	Açıklama
"Giriş"	Giriş tarihi. Bugün olarak gelir. En fazla 30 gün geriye alınabilir.
"Çıkış (opsiyonel)"	Çıkış tarihi. Bilmiyorsanız boş bırakabilirsiniz.
Gece düğmeleri	"1 gece", "2 gece", "3 gece", "1 hafta". Basınca çıkış tarihi girişe göre hesaplanır.
"Oda No"	Oda numarası. iPhone'da "Oda No (opsiyonel)" yazar ama KBS'ye göndermek için gereklidir (bkz. 6.2).
"PASAPORT BİLGİLERİ"	Ad, Soyad, Pasaport No (Türk vatandaşında "T.C. Kimlik No"), Uyruk, Doğum Tarihi, Cinsiyet.
"Son Geçerlilik (opsiyonel)"	Belgenin son geçerlilik tarihi.
"Doğum Yeri"	İsteğe bağlı (Android'de "Doğum Yeri (opsiyonel)" yazar). iPhone'da Türkçe harfler yazarken düz harfe çevrilir.

Formun altında iki düğme daha vardır:

- **"PASAPORT TARA"** (Android'de **"BELGE TARA"**) ya da **"TEKRAR TARA"**: belgeyi kamerayla (yeniden) okutur.
- **"Fotoğraftan oku"**: galeriden fotoğraf seçip okur.

6.2 Oda numarası ve oda listesi

Dikkat: KBS, oda numarası olmayan kaydı **kabul etmez**. Kaydı odasız kaydedebilirsiniz; ama KBS'ye göndermeden önce oda numarası vermeniz gerekir.

iPhone'da odasız kaydedince şu mesaj çıkar: "Kayıt eklendi — oda no atayıp KBS'ye gönderebilirsin."

Oda numaralarını her seferinde yazmak istemiyorsanız bir oda listesi hazırlayın:

1. Ayarlar → **"Oda No Ayarlama"** satırına basın.
2. Odaları ekleyin:
 - **iPhone'da:** **"Oda Ekle"** ile tek tek oda ekleyin ya da **"Aralık Ekle (sayısal)"** ile 101'den 120'ye gibi bir aralık ekleyin.
 - **Android'de:** **"Oda no"** alanına numarayı yazıp yanındaki **"+"** (Ekle) düğmesine basın. Her oda için tekrarlayın.
3. Artık formdaki oda alanının yanındaki ok ile listeden seçebilirsiniz.

6.3 Giriş ve çıkış tarihleri

- Çıkış tarihi giriş tarihinden önce olamaz. Yanlış seçerseniz şu uyarı çıkar: "Çıkış tarihi giriş tarihinden önce olamaz — çıkışı giriş gününe ya da sonrasına alın."
- Çıkış tarihi zorunlu değildir. Ama girerseniz "Çıkış" sekmesi o gün çıkacak odaları size gösterir.

İpucu: Kaç gece kalacağını biliyorsanız takvimle uğraşmayın. "1 gece", "2 gece", "3 gece" ya da "1 hafta" düğmesine basın.

6.4 Rozetler

Formun "PASAPORT BİLGİLERİ" başlığının yanında bir rozet görürsünüz:

- "**Çipten doğrulandı**": bilgiler çipten geldi. En güvenilir durumdur.
- "**HAZIR**": zorunlu alanlar dolu. Kaydedilebilir.

6.5 Kaydetme

- "**CHECK-IN KAYDET**" (altta geniş düğme): kaydeder ve formu kapatır.
- Kişi simgeli küçük düğme** ("Kaydet ve sıradaki"): kaydeder ama formu kapatmaz. Oda numarası ve tarihler bir sonraki kişi için kalır. Ekranda "Kaydedildi — sıradaki kişi için hazır" yazar. Aynı odaya gelen aile için kullanın.

"CHECK-IN KAYDET" düğmesinde **kilit simgesi** varsa zorunlu bir alan boştur. Pasaport sekmesinde zorunlu alanlar: ad, soyad, belge numarası, uyruk, doğum tarihi ve cinsiyet.

Dikkat: Kaydetmek, KBS'ye göndermek **değildir**. Kaydettikten sonra misafir listede "**Hazır**" olarak görünür. KBS'ye göndermek için Bölüm 7'yi uygulayın.

6.6 Belgeyle karşılaştırın

Her kayıtta, kaydetmeden önce şu üç bilgiyi belgeyle karşılaştırın:

1. Ad
2. Soyad
3. Belge numarası (pasaport ya da T.C. kimlik numarası)

Bu kontrol özellikle şu durumlarda önemlidir:

- Bilgiler **fotoğraftan** okunduysa. Form zaten "Fotoğraftan okundu — ad, soyad ve numarayı belgeyle karşılaştırın." der.
- Çip **okunmadıysa**.
- Telefonda çip okuma **yoksa**.

Bir yer yanlışsa üstüne dokunup düzeltin. Belge kötü okunduysa "**TEKRAR TARA**" düğmesine basın.

6.7 Kaydetme sırasında çıkan uyarılar

Ekranda ne yazar?	Ne demek?	Ne yapmalı?
"Ad ve soyad zorunlu."	Ad ya da soyad boş.	Doldurun.
"T.C. Kimlik No 11 haneli olmalı."	T.C. numarası eksik ya da fazla.	Numarayı kontrol edin.
"İnternet yok — kayıt kuyruğa alındı. Bağlantı gelince otomatik gönderilecek."	Kayıt telefonda bekliyor.	İnternet gelince sisteme kendiliğinden kaydedilir. KBS'ye göndermeyi yine siz yaparsınız.
"Bu ay için kayıt limitiniz doldu."	Planınızın aylık sınırı doldu.	Destek hattına yazın.

7. KBS'ye gönderim

7.1 Önce ışığa bakın

Göndermeden önce üstteki ışığın **yeşil** olduğunu kontrol edin. Altında **"Hazır"** ya da **"Sunucu"** yazmalıdır.

Işık turuncu ("Doğrulaniyor" hariç) ya da kırmızıyken "Gönder"e basarsanız gönderim başlamaz. Uygulama "Sağ üstteki bağlantı göstergesinin YEŞİL olmasını bekleyin..." der ve bağlantıyı açmaya başlar. Işık yeşile dönünce yeniden basın.

7.2 Gönderim yolları

Size hangisi kolaysa onu kullanın:

1. **Şeritten:** Listenin üstünde "... misafir KBS'ye gönderilmedi" şeridi varsa sağındaki **"Gönder"**e basın (bkz. 7.6).
2. **Misafirin sayfasından:** Listede misafire dokununuz. Açılan sayfanın altındaki **"KBS'ye Gönder"** düğmesine basın.
3. **Kaydırarak:** Misafirin satırını **sağa kısa** kaydırın. Yeşil **"KBS Gönder"** alanı görünür. "KBS'e Gönder?" sorusu çıkar: "... için KBS bildirimi gönderilecek." **"Gönder"**e basın. Satırı sağa uzun kaydırırsanız mavi **"Aç"** alanı çıkar ve misafirin sayfası açılır.
4. **Toplu:** Bir satıra **basılı tutun**. Satır seçilir. Diğer satırlara dokunarak onları da seçin. Altta çıkan çubuktaki **kâğıt uçak** simgesine basın.

İpucu: Toplu gönderimden sonra bir özet çıkar (iPhone'da başlığı "Toplu Gönderim"). Kaç kaydın kuyruğa alındığını, kaçının atlandığını yazar. Zaten gönderilmiş ya da çıkışı yapılmış kayıtlar atlanır.

7.3 Eksik bilgi uyarıları

Göndermeden önce uygulama eksik bilgiyi kontrol eder:

- **Oda numarası eksikse:** iPhone'da başlık **"Oda No Eksik"**, Android'de **"Oda Numarası Eksik"** olur. iPhone'da şu yazar: "KBS oda numarası olmadan kayıt almaz. Önce oda numarası ata." Bu durumda gönderim yapılmaz. Önce oda numarası verin.
- **"Çıkış Tarihi Eksik":** "Çıkış tarihi opsiyonel; istersen şimdi yine de gönder, sonra düzenle." **"Yine de Gönder"** ile gönderebilir ya da **"Tamam — Düzenle"** ile geri dönebilirsiniz.
- iPhone'da ikisi birden eksikse başlık **"Eksik Bilgi"** olur.

7.4 "Bu odada aktif konaklayan bulunmaktadır" ne demek?

KBS'ye aynı odaya ikinci bir kişi bildirildiğinde, KBS şu soruyu sorar: "Bu odada aktif konaklayan bulunmaktadır. Yine de kaydetmek istiyor musunuz?"

Bu bir hata değildir. KBS yalnızca "Bu odada zaten biri kalıyor, yine de ekleyeyim mi?" diye sorar. Örneğin bir ailenin ikinci kişisini gönderirken çıkar.

- KBS Yanımda bu soruya **kendiliğinden "Evet" der**. Sizin bir şey yapmanız gerekmez.

- KBS'ye bilgisayardan elle giriş yaparken bu soruyu görürseniz, misafir gerçekten o odada kalıyorsa onaylayın.

Benzer ama **farklı** iki KBS mesajı vardır:

KBS mesajı	Ne demek?	Uygulama ne yapar?
"Konaklayan girilen Oda Numarasında aktif olarak konaklamaktadır."	Bu misafir bu odaya zaten bildirilmiş.	Kaydı gönderilmiş sayar. Size mükerrer kayıt uyarısı gösterir (bkz. 7.10).
"Konaklayan başka bir odada aktif, önce çıkış yapınız."	Misafir KBS'de başka bir odada görünüyor.	Kaydı göndermez. Önce eski odanın çıkışını yapın ya da odayı taşıyın (bkz. 8.4).

7.5 Gönderim sırasında

Gönderim başlayınca ekranda bir perde açılabilir. Şunlar yazabilir: "KBS oturumu açılıyor...", "Uygulamayı kapatmayın, lütfen bekleyin.", "KAPATMAYIN — işleniyor". iPhone'da ilerleme "Gönderiliyor 1/3" gibi yazar.

- Bekleyin. Uygulamayı kapatmayın. Telefonu kilitlemeyin.
- Bekleme uzarsa "**Arka planda devam et**" düğmesi çıkar. Basarsanız perde kapanır ama gönderim durmaz. Ekranda "Gönderim durmaz — sonucu bildirim/şerit ile göreceksiniz." yazar.

Dikkat: Gönderim sürerken uygulamayı arka plana almayın. Alırsanız uygulama uyarır. iPhone'da: "Uygulama arka plana alındı! Gönderim kesilebilir — hemen geri dönün." Android'de: "⚠ Uygulama arka planda — gönderim yarıda kalabilir".

Dikkat: "Gönderim arka planda devam ediyor — kayıt kaybolmadı..." yazısını görürseniz aynı misafiri **yeniden göndermeyin**. Sonucu misafir listesinde bekleyin.

7.6 "... misafir KBS'ye gönderilmedi" şeridi

Kaydedip göndermeyi unuttuğunuz misafirler için "Misafirler" ekranının üstünde sarı bir şerit çıkar:

"3 misafir KBS'ye gönderilmedi • Gönder"

1. Şeride dokununuz.
2. "**KBS'ye gönderilsin mi?**" sorusu çıkar. Altında "Bugün giriş yapan 3 misafir KBS'ye gönderilecek:" yazar ve isimler (oda numarasıyla) listelenir.
3. İsimleri kontrol edin. "**Gönder**"e basın. Vazgeçmek için "**İptal**".

Şerit yalnız şu kayıtları sayar:

- Giriş tarihi **bugün** olan,
- **Oda numarası** yazılmış,
- **Hiç gönderilmemiş** ("Hazır" durumundaki) kayıtlar.

Giriş tarihi ileri bir gün olan kayıtlar sayılmaz. Odasız kayıtlar da sayılmaz. "Sonuç Belirsiz", "Hata" ya da "Kuyrukta" olanlar da sayılmaz; onların kendi akışı vardır.

Şerit şu durumlarda **gizlenir**: arama kutusuna bir şey yazdıysanız, durum süzgecinde "Başarılı", "Kuyrukta" ya da "Hatalı" seçiliyse, tarih süzgecinde "Dün" seçiliyse, toplu seçim yapıyorsanız ya da bir gönderim sürüyorsa. Şeridi görmek için süzgeçleri "Tümü" ya da "Hazır"a alın ve aramayı temizleyin.

Dikkat: Odası yazılmamış misafir şeritte görünmez. Gün sonunda listeyi "Hazır" süzgeciyle bir kez kontrol edin.

7.7 Hatırlatma bildirimi (5 dakika)

Gönderilmemiş misafir varken uygulamadan çıkarsanız ya da uygulamayı arka plana alırsanız, telefon **5 dakika sonra** bir bildirim gösterir:

"3 misafir KBS'ye gönderilmedi. Göndermek için dokununuz."

- Bildirime dokununca uygulama "Misafirler" ekranında açılır. Şerit en üsttedir.
- Gönderim yine **sizin şeride dokunmanızla** başlar. Bildirime dokunmak tek başına göndermez.
- Bu 5 dakika içinde uygulamaya dönerseniz ya da misafirleri gönderirseniz bildirim gelmez.
- Telefon günde en fazla 3 hatırlatma gösterir.
- Sistemimiz de aynı hatırlatmayı gönderebilir: telefonla taranıp kaydedilmiş, odası yazılmış bir kayıt 15 dakikadır gönderilmemişse, 08:00–23:00 arasında, otel başına günde en fazla 3 kez. Bu hatırlatma da kendiliğinden göndermez.
- Bildirim izni kapalıysa hatırlatma gelmez (bkz. Bölüm 13).

7.8 Sonuç durumları

Listede her misafirin satırında bir durum yazısı vardır:

Durum	Ne demek?	Ne yapmalı?
"Form Açık"	Misafir çevrim içi formu açmış ama tamamlamamış.	Bekleyin ya da kaydı kendiniz tamamlayın.
"Hazır"	Kayıt kaydedildi ama henüz gönderilmedi .	KBS'ye gönderin.
"Kuyrukta"	Gönderim sırada ya da sürüyor.	Bekleyin. Tekrar basmayın.
"Gönderildi"	KBS'ye bildirildi.	Bir şey yapmayın.
"Hata"	KBS kaydı kabul etmedi.	Misafire dokununuz, "KBS DURUMU" bölümünü okuyun, düzelterek tekrar gönderin.
"Sonuç Belirsiz"	Kayıt KBS'ye gitmiş olabilir ama sonuç belli değil.	Tekrar göndermeyin. KBS'den kontrol edin (bkz. 7.9).
"Çıkış Kuyrukta"	Çıkış bildirimi sürüyor.	Bekleyin.
"Çıkış Yapıldı"	Çıkış KBS'ye bildirildi.	Bir şey yapmayın.

Dikkat: Satırdaki "**Hazır**" ile üstteki ışığın "**Hazır**" yazısı farklı şeylerdir. Satırdaki "**Hazır**", "gönderilmeyi bekliyor" demektir. Işıktaki "**Hazır**", "KBS bağlantısı açık" demektir.

"KBS DURUMU" kartları

Misafire dokununca açılan sayfada "**KBS DURUMU**" bölümü vardır. Hata varsa renkli bir kart nedeni anlatır:

Kart başlığı (iPhone)	Kart başlığı (Android)	Ne demek?	Ne yapmalı?
"Kimlik eşleşmedi"	"Kimlik eşleşmedi"	T.C. numarası ya da ad-soyad nüfus kaydıyla uyuşmadı.	Bilgileri belgeyle karşılaştırın, düzeltin, tekrar gönderin.
"Bilgiler reddedildi"	"Bilgiler reddedildi"	KBS bilgileri kabul etmedi. Kayıt oluşmadı.	Belge numarasını, ad-soyadı, doğum tarihini ve uyruğu kontrol edin. Tekrar gönderin.
"KBS'ye geçici ulaşamadı"	"Geçici sorun"	KBS'de ya da internette geçici bir sorun var.	Biraz sonra tekrar gönderin.
"Belirsiz — KBS'de kontrol et"	"Durum belirsiz"	Kayıt gitti ama yanıt belirsiz.	Tekrar göndermeyin. Önce KBS'den bakın.
"KBS hatası"	"KBS mesajı"	KBS'nin kendi mesajı gösterilir.	Mesajı okuyun. Anlamazsanız destek hattına yazın.

7.9 "Sonuç Belirsiz" kaydına ne yapılır?

Bu kayıta "**KBS'ye Gönder**" düğmesi **yoktur**. Bu bilerek böyledir. Aynı misafiri ikinci kez göndermek mükerrer (çift) bildirim yapar.

1. Bilgisayardan KBS'ye girin.
2. Misafirin KBS'de konaklayan olarak görünüp görünmediğine bakın.
3. **Görünüyorsa:** bir şey yapmayın. Bildirim yapılmıştır.
4. **Görünmüyorsa:** destek hattına yazın. Acilse misafiri KBS sitesinden elle girin ve bize haber verin.

İpucu: KBS'ye bilgisayardan girerken giriş kodu gerekir. Kodu EGM SEC'ten ya da uygulamadaki "**KBS Anlık Kod**" kartından alabilirsiniz (bkz. 10.3).

7.10 Mükerrer kayıt: "Zaten kayıtlıydı"

Aynı misafiri aynı odaya ikinci kez gönderirseniz KBS ikinci kaydı yazmaz. Bildirim yapılmış sayılır. Ama uygulamada aynı kişi için iki satır kalır.

iPhone'da:

- "**Bu misafir zaten kayıtlı**" penceresi çıkar.
- Satırda turuncu "**ZATEN KAYITLIYDI**" rozeti görünür.
- Seçenekler: "**Mükerrer Kaydı Sil**" ve "**Kalsın**".

Android'de:

- "Mükerrer Kayıt" penceresi çıkar.
- Satırda sarı "MÜKERRER" rozeti görünür.
- Seçenekler: "Kopyayı Sil" ve "Kalsın".

İpucu: Kopyayı silin. Kopya kalırsa çıkışta ikinci satır "oda zaten boş" hatası verebilir.

7.11 Gönderilemeyen kayıtlar

Telefondan sisteme ulaşamayan kayıtlar "**Gönderilemeyen Kayıtlar**" listesine düşer. Bu listeyi şuradan açarsınız:

- "Misafirler" ekranının üst çubuğundaki kırmızı ünlem simgesi ve sayısı (iki telefonda da).
- **iPhone'da** ayrıca Ayarlar'daki "**Gönderilemeyen Kayıtlar**" bölümü: "KBS'e ulaşmadı — incele".

Bu ekranda her kayıt için "**Tekrar Dene**" düğmesi vardır.

Dikkat: Bu listedeki bir kaydı silmeden önce KBS'den kontrol edin. Ekran da uyarır. iPhone'da: "Bu kayıtlar KBS'e GÖNDERİLMEDİ. Silmeden önce KBS panelinden kontrol edin." Android'de silme onayında: "... KBS'e GÖNDERİLMEDİ. Silinirse geri alınamaz ve bu misafir hiç bildirilmemiş olur." Silerseniz o misafir hiç bildirilmemiş olabilir.

8. Çıkış bildirimi

Misafir ayrılınca çıkışını KBS'ye bildirmeniz gerekir. Bildirmezseniz misafir KBS'de hâlâ konaklıyor görünür.

Dikkat: Çıkış bildirimi de KBS bağlantısı ister. Üstteki ışık yeşil değilse çıkış bekler. Çıkış bildirimi KBS'de **geri alınamaz**.

8.1 "Çıkış" sekmesi

Altta "Çıkış" sekmesine basın. Sayfanın başlığı "Tesis Çıkışı"dır.

Üstte dört sayı vardır: "Bugün", "İşlemde", "Gecikmiş", "Toplam".

Altında süzgeçler vardır:

Süzgeç	Ne gösterir?
"Bugün"	Çıkış tarihi bugün olanlar.
"Tümü"	Konaklayan herkes.
"Gecikmiş"	Çıkış tarihi geçmiş ama çıkışı yapılmamış olanlar.
"İşlemde"	Çıkışı KBS'ye gönderilmekte olanlar.
"Çıkışı Belirsiz"	Çıkış tarihi hiç girilmeden KBS'ye gönderilmiş kayıtlar.
"Çıkışı Başarısız"	Çıkışı hata veren kayıtlar.

Liste oda oda gelir. Oda kartlarında "Bugün çıkış", "Gecikmiş", "İşlemde" gibi etiketler görünür.

8.2 Odadaki herkes çıkıyorsa

1. Oda kartındaki "Komple Boşalt" düğmesine basın.
2. "Tesis çıkışı onayla" penceresi çıkar: "Oda 204 — 3 misafir KBS tarafında düşürülecek. Bu işlem geri alınamaz."
3. "3 misafiri KBS'ten düşür" düğmesine basın.

Odada çıkış tarihi **farklı** olan kişiler varsa "Emin misiniz?" sorusu çıkar: "Bu odada çıkış tarihi FARKLI olan kişiler var. Tamamını çıkarırsanız erken ayrılmamış misafirler de çıkmış olur."

- Hepsi gidiyorsa "Yine de tümünü çıkar".
- Yalnız bazıları gidiyorsa "Vazgeç", sonra 8.3'teki gibi kişileri tek tek seçin.

8.3 Yalnız bazı kişiler çıkıyorsa

1. Oda kartında çıkacak kişiye dokunun. Kişi seçilir. "Tümü seç" (iPhone'da "Tümü") hepsini seçer.
2. Altta "2 kişi seçili" çubuğu çıkar.
3. "Çıkar" düğmesine basın.
4. Onay penceresi çıkar. iPhone'da: "Seçili 2 kişi KBS'ten çıkarılacak. Bu işlem geri alınamaz." Android'de: "2 misafir KBS'ten düşürülecek. Bu işlem geri alınamaz."
5. Onay düğmesine basın:

- o iPhone'da: "2 kişiyi çıkar"
- o Android'de: "2 kişiyi KBS'ten düşür"

8.4 Çıkış tarihini değiştirme ve oda taşıma

Çıkış tarihini değiştirmek için:

1. Kişileri seçin.
2. Alttaki çubukta "**Tarih**" düğmesine basın.
3. "**Çıkış Tarihi Değiştir**" penceresinde yeni tarihi seçin ve kaydedin.

Misafir başka odaya geçtiyse:

1. Kişileri seçin.
2. "**Oda Taşı**" düğmesine basın.
3. "**YENİ ODA NO**" (Android'de "Yeni Oda No") alanına yeni oda numarasını yazın.
4. İsterseniz "**Yeni çıkış tarihi belirle**" anahtarını açıp tarihi değiştirin.
5. Onaylayın. iPhone'da düğmenin adı "**Kaydet**", Android'de "**Taşımayı Başlat**"dır.

Taşıma şöyle çalışır: önce eski odadan KBS çıkışı yapılır, sonra misafir yeni odaya yeniden bildirilir. Bu sırada misafir kısa bir süre "İşlemde" görünür. Bitmesini bekleyin.

8.5 Oda zaten boşsa

Bazen çıkışı bildirmek istediğiniz oda KBS'de zaten boştur. Örneğin çıkışı daha önce bilgisayardan elle yaptıysanız.

Bu durumda uygulama KBS'yi iki kez kontrol eder. Oda gerçekten boşsa çıkış göndermez ve sizi uyarır. "**Çıkış yapıldı — dikkat**" penceresinde şu tür bir mesaj görürsünüz: "Oda 204 zaten boş — KBS'te aktif konaklama yok (iki okumada doğrulandı)."

Pencerenin sonunda şu öneri yazar: "KBS panelinden kontrol edin. Gerekirse kişileri tek tek seçerek çıkış yapın."

İpucu: Oda zaten boş uyarısı sık çıkıyorsa, çıkışları bilgisayardan elle mi yapıyorsunuz, kontrol edin. Tüm çıkışları tek yerden yapmak karışıklığı önler.

Aynı pencere başka durumlarda da çıkar. Örneğin seçtiğiniz kişi KBS listesinde bulunamazsa başlık "**Çıkış tamamlanamadı**" olur. Mesajı okuyun ve KBS'den kontrol edin.

8.6 5 dakika kuralı

KBS, yeni eklenen bir misafirin çıkışını hemen kabul etmez. 5 dakika beklemenizi ister. Bu durumda şu mesajı görürsünüz: "KBS 5-dakika kuralı: çıkış UYGULANMADI — Bu misafir çok yeni eklendi..."

1. 5 dakika bekleyin.
2. "Çıkış" sekmesinde misafirin satırına dokunup seçin.
3. Çıkışı yeniden başlatın ve onay penceresini onaylayın.

Dikkat: Uygulama çıkışı kendiliğinden yeniden denemez. Düğmeye yeniden **siz** basmalısınız. O sırada misafir KBS'de konaklıyor görünür; bu normaldir.

8.7 Çıkış sonucu belirsiz ya da başarısız

Ekranda ne yazar?	Ne yapmalı?
"Çıkış tamamlanamadı" / "Bu misafirin KBS çıkışı tamamlanamadı. Tekrar deneyin veya KBS panelinden kontrol edin."	Kişiye yeniden seçip "Çıkar"a basın.
"Çıkış sonucu belirsiz"	Çıkış KBS'ye gitmiş olabilir. Önce KBS'den bakın. KBS'de misafir hâlâ konaklıyor görünüyorsa " Kontrol ettim — yine de çıkış yap " düğmesine basın. Görünmüyorsa " Vazgeç ".
"... misafir ÇIKIŞI BELİRSİZ olduğu için ATLANDI — bu kişiler KBS'ten DÜŞÜRÜLMEDİ."	Odayı boşaltırken belirsiz kişiler atlandı. Bu kişilere tek tek bakın.

8.8 "Aktifler" sekmesi ve "KBS ile Eşleştir"

"**Aktifler**" sekmesi, uygulamadan giriş bildirimi yapılmış ve çıkışı yapılmamış misafirleri oda oda gösterir. KBS'ye bilgisayardan elle yapılan işlemler bu listede görünmeyebilir; bunları "KBS ile Eşleştir" yakalar.

"**KBS ile Eşleştir**" düğmesi, uygulamadaki liste ile KBS'deki listeyi karşılaştırır. Sonuçta üç grup görürsünüz:

Grup	Ne demek?
"KBS'te var, uygulamada YOK"	Muhtemelen KBS'ye bilgisayardan elle eklenmiş.
"Uygulamada var, KBS'te YOK"	Muhtemelen KBS'den elle çıkışı yapılmış ya da hiç gönderilmemiş.
"KBS ile eşleşen"	Her iki yerde aktif. Sorun yok.

Her şey uyuşuyorsa "**Tam eşleşme**" yazar.

İpucu: Haftada bir "KBS ile Eşleştir"e basın. Unutulan çıkışları ve gönderilmemiş misafirleri böyle kolayca bulursunuz. Eşleştirme için KBS bağlantısı gerekir; ışık yeşil değilse önce bağlantı kurulur.

Dikkat: "Aktifler" sekmesinde "**Tüm Odaları Boşalt**" düğmesi de vardır. Bu düğme KBS'de aktif görünen herkesin (uygulamada kaydı olmayanlar dahil) çıkışını yapar. Önce çıkarılacakların listesini gösterir ve onay için "ONAYLIYORUM" yazmanızı ister. Yalnız gerçekten herkes ayrıldıysa kullanın.

9. Misafir listesi

9.1 Durum yazıları

Her satırın sağında bir durum yazısı vardır. Anlamları için bkz. 7.8.

9.2 Sayı kutuları ve süzgeçler

- **Dört sayı kutusu:** gönderilmeyi bekleyen, kuyrukta, gönderilmiş ve hatalı kayıtların sayısı. Bir kutuya basınca liste yalnız o kayıtları gösterir. Aynı kutuya tekrar basınca süzgeç kalkar.
- **Tarih süzgeci:** "Bugün", "Dün", "Bu Hafta", "Bu Ay", "Tümü".
- **Durum süzgeci:** "Tümü", "Hazır", "Kuyrukta", "Başarılı", "Hatalı".

9.3 "Liste" ve "Oda bazlı" görünüm

- **"Liste":** misafirler alt alta sıralanır.
- **"Oda bazlı":** misafirler odalara göre gruplanır. Bir odayı açınca **"Kişi Ekle"** ve **"Peş Peşe Ekle"** düğmeleri çıkar; oda numarası hazır gelir.

9.4 Arama

1. Üst çubuktaki **büyüteç** simgesine basın. **"Misafir Ara"** ekranı açılır.
2. **"Arama Alanı"** seçin:

Seçenek	Nerede arar?
"Tümü"	İsim, oda, pasaport, hepsinde.
"İsim"	Yalnız ad ve soyad.
"Oda"	Yalnız oda numarasında. "Mevcut Odalar" listesinden de seçebilirsiniz.
"Pasaport"	Pasaport ya da T.C. kimlik numarasında.
"Uyruk"	Uyruk kodunda. Örneğin TUR, USA, DEU yazın.

3. Yazın. Altta "... Eşleşme" yazar. Sonuç yoksa "Sonuç bulunamadı." yazar.

İpucu: Listeyi en üstteyken aşağı doğru uzun çekerseniz de arama açılır.

9.5 Düzeltme

1. Misafire dokunun. Misafirin sayfası açılır.
2. **"Düzenle"** düğmesine basın.
3. Değiştirilebilen alanlar: oda numarası, giriş ve çıkış tarihi, ad, soyad, belge numarası, uyruk, cinsiyet.
4. **"Değişiklikleri Kaydet"** düğmesine basın. "Değişiklikler kaydedildi" yazar.
5. Hata veren bir kaydı düzelttiyseniz şimdi yeniden **"KBS'ye Gönder"**e basın.

Dikkat: Gönderilmiş ya da kuyruktaki kayıt düzenlenemez. Uygulama "Gönderilmiş kayıt düzenlenemez" der. KBS'ye gitmiş bir kaydı düzeltmek için KBS'ye bilgisayardan girmeniz gerekir.

9.6 Silme

- **Tek kayıt:** Misafirin sayfasındaki "**Kaydı Sil**" düğmesine basın. Ya da satırı **sola** kaydırıp kırmızı "**Sil**"e basın. Onay penceresi çıkar: "... kaydı silinecek. Bu işlem geri alınamaz."
- **Toplu:** Satırlara basılı tutup seçin. Altta çubukta çöp kutusu simgesine ("Seçilenleri Sil") basın.

Dikkat: KBS'ye gönderilmiş ya da kuyruktaki kayıtlar silinmez. Toplu silmede uygulama bunları ayrıca listeler: "KBS'ye gönderilmiş/kuyrukta olduğu için silinemeyecekler".

9.7 Gizli mod

Üst çubuktaki **göz** simgesine basınca misafir adları gizlenir. Ekranı misafir ya da başkası görecekse kullanın.

Gizli modu kapatmak için göz simgesine yeniden basın. iPhone'da Face ID ya da telefon şifresi ister.

9.8 Toplu işlemler

1. Bir satıra basılı tutun. Satır seçilir.
2. Diğer satırlara dokunarak seçin.
3. Altta çubuk çıkar: "... seçili". Çubuktaki simgeler:
 - "**Toplu oda no**": seçilenlere aynı oda numarasını verir. "**Oda No Ata**" penceresinde numarayı yazın.
 - "**Toplu çıkış tarihi**": seçilenlere aynı çıkış tarihini verir. Gece düğmelerini seçerseniz her misafir için kendi giriş tarihinden hesaplanır.
 - "**Seçilenleri Sil**": seçilenleri siler.
 - **Kâğıt uçak** ("KBS'ye Gönder"): seçilenleri gönderir.
4. Seçimi bırakmak için "**İptal**"e basın.

10. Ayarlar

10.1 Ayarlara giriş ve bölümler

"Misafirler" ekranının sağ üstündeki **dışli** simgesine basın.

Bölümler yukarıdan aşağıya şöyledir:

Bölüm	İçinde ne var?
Deneme kartı (yalnız deneme sürerken)	Kalan gün, fiyat, havale bilgileri (bkz. 11.2).
"Dil"	Türkçe, English, Русский.
"Aktif Otel"	Şu an kullandığınız otel.
"Abonelik"	" Aboneliği Yönet " (bkz. Bölüm 11).
"KBS Giriş Bilgileri"	Kurulum, anlık kod, bilgileri değiştirme (bkz. 10.3).
"Gönderilemeyen Kayıtlar" (iPhone, yalnız varsa)	bkz. 7.11.
"Dışa Aktar"	" Excel Çıktısı Al " (bkz. 10.8).
"Yardım & Destek"	WhatsApp destek hattı. iPhone'da " Misafir bilgilendirme metni " de burada.
"Oda No"	" Oda No Ayarlama " (bkz. 6.2).
"Görünüm"	Liste yoğunluğu ve belge fotoğrafı gösterimi.
"Veri Koruma"	" Veri Koruma (KVKK) ". Android'de " Misafir bilgilendirme metni " burada.
"Destek"	Cihaz adı, sürüm. Android'de "NFC (belge çipi)" durumu da burada.
"Tehlikeli İşlemler"	Çıkış yapmak ve hesabı silmek (bkz. 10.10).

10.2 Dil

"Dil" bölümünden Türkçe, English ya da Русский seçin. Uygulama hemen o dile geçer.

İpucu: Yabancı bir çalışan kullanacaksa dili onun için değiştirebilirsiniz. Bu kılavuzdaki ekran adları Türkçe dil seçiliyken geçerlidir.

10.3 Hesap ve KBS bilgileri

"KBS Giriş Bilgileri" bölümünde şunlar vardır:

"KBS Kurulumunu Başlat" ya da "KBS Kurulumunu Yenile"

- KBS bilgisi hiç yoksa satırın adı "KBS Kurulumunu Başlat"tır: "KBS bilgisi yok — misafir bildirimi için kurulum şart."
- Kurulum yapılmışsa adı "KBS Kurulumunu Yenile"dir: "Şifre değiştiyse veya bağlantı kurulamıyorsa yeniden kurun."

- Basınca kurulum akışı (Bölüm 2.5–2.8) yeniden açılır. iPhone'da ekranda "Takılırsanız destek hattımız kurulumu sizin yerinize yapar." yazar.

"KBS Anlık Kod" kartı

- KBS'ye bilgisayardan girerken istenen 6 haneli kodu gösterir. Yanında kalan saniye yazar.
- Kopyalama simgesi kodu kopyalar.
- Karekod simgesi "**EGM SEC Yedek Karekod**"u açar.

"KBS Bilgilerini Değiştir"

KBS şifrenizi değiştirdiyseniz yeni şifreyi buraya da yazmanız gerekir. Yoksa gönderim durur.

1. Önce bilgisayardan KBS'ye girip yeni şifrenin çalıştığını görün.
2. "**KBS Bilgilerini Değiştir**" satırına basın.
3. Mevcut bilgiler kendiliğinden dolar. Değiştireceğiniz alanı düzeltin: "**KBS Kullanıcı Adı (e-posta)**", "**Giriş TC (11 hane)**", "**KBS Şifresi**".
4. "**Kaydet**"e basın.
5. Onay penceresi çıkar:
 - **iPhone'da:** "Emin misiniz?" → "**Değiştir ve Kaydet**"
 - **Android'de:** "KBS Bilgilerini Güncelle?" → "**Evet, Kaydet**"

Dikkat: Yanlış bilgi kaydederseniz gönderim durur. Yazdığınızı kaydetmeden önce kontrol edin.

10.4 Çip okuma

Uygulamada çip okumayı açıp kapatan bir anahtar yoktur. Çip penceresi gerektiğinde kendiliğinden açılır. İstemediğiniz zaman atlarsınız (bkz. Bölüm 5).

- **Android'de:** Ayarlar'daki "**NFC (belge çipi)**" satırı telefonunuzun durumunu gösterir.
- Telefonun çip okuma (NFC) özelliğini telefonun kendi ayarlarından açıp kapatırsınız.

10.5 Bildirim izinleri

Uygulamada ayrı bir bildirim ayarı yoktur. İzin, telefonun ayarlarından yönetilir. Ayrıntılar için bkz. Bölüm 13.

10.6 Misafir bilgilendirme metni

Bu satır, otelinizin adıyla hazırlanmış bir **KVKK aydınlatma metni** açar. Metni yazdırıp resepsiyona asmanız içindir. Satırın altında "Yazdırıp resepsiyona asın" yazar.

- **iPhone'da:** Ayarlar → "**Yardım & Destek**" → "**Misafir bilgilendirme metni**"
- **Android'de:** Ayarlar → "**Veri Koruma**" → "**Misafir bilgilendirme metni**"

Neden gerekli olduğunu Bölüm 14'te bulabilirsiniz.

10.7 Görünüm ve Veri Koruma

"**Görünüm**" bölümü:

- **"Liste Yoğunluğu"**: listedeki satırların sıklığı.
- **"Belge fotoğrafını uygulamada göster"**: kapalıyken bu telefonda belge fotoğrafları görüntülenmez. Android'de bu ayar **"Belge Fotoğrafı"** bölümündedir.

"Veri Koruma (KVKK)" penceresi:

- **"Belge fotoğrafı topla"**: kapatırsanız yeni kayıtlarda kimlik ya da pasaport fotoğrafı çekilmez ve saklanmaz. Bu ayar şu an çalışır ve yalnız bu telefonda geçerlidir.
- Diğer seçenekler (çıkışı yapılanları anonimleştirme, eski kayıtları silme) **henüz çalışmaz**. Uygulama da bunu açıkça yazar: iPhone'da bu seçeneklerin yanında "Yakında" yazar. Android'de pencerenin altında "sunucu tarafı uygulaması henüz devrede değil" yazar.

10.8 Excel çıktısı

Geçmiş giriş ve çıkışları tablo olarak almak için:

1. Ayarlar → **"Dışa Aktar"** → **"Excel Çıktısı Al"** kartına basın.
2. Kayıtlar toplanır. Bitince telefonun paylaşım menüsü açılır.
3. Dosyayı e-postaya, WhatsApp'a ya da "Dosyalar"a gönderin.

Tabloda şu sütunlar vardır: Tarih, İşlem, Oda No, Belge No, Ad, Soyad, Uyruk, Cinsiyet, Giriş Tarihi, Çıkış Tarihi. Her giriş bir satır, her çıkış ayrı bir satırdır.

Gizlilik için ad, soyad ve belge numarası tabloda **kısmen gizlenir**. Yalnız ilk harfler görünür, gerisi yıldızdır (örneğin "AH***"). T.C. numarasında ilk 2 ve son 3 hane görünür.

Dikkat: Bu dosyada yine de misafirlere ait bilgiler vardır (oda, uyruk, tarihler). Yalnız gerektiği kişilerle paylaşın.

10.9 Destek

Ayarlar → **"Yardım & Destek"** → **"Destek ile İletişim"** (Android'de **"Destekle İletişim"**). WhatsApp destek hattı, otel adınızla hazır bir mesajla açılır.

Uygulama şifrenizi unuttuysanız da buradan yazın. Uygulamada "Şifremi unuttum" düğmesi yoktur.

İpucu: Destek hattına yazarken otel adınızı, ekrandaki hata yazısını ve misafirin oda numarasını yazın. Misafirin belge numarasını yazmayın. Ekran görüntüsü çok yardımcı olur.

10.10 Çıkış yapmak ve hesabı silmek

İkisi de Ayarlar'ın en altındaki **"Tehlikeli İşlemler"** bölümündedir.

Çıkış yapmak

- **iPhone'da:** **"Tüm Hesaplardan Çık"**
- **Android'de:** **"Çıkış Yap (... hesap)"**

Telefondaki tüm otellerden çıkılır. Tekrar girmek için e-posta ve şifre gerekir.

Dikkat: Telefonda henüz sisteme kaydedilmemiş (internet bekleyen) misafir varsa çıkış onları **siler**. iPhone'da onay penceresi bunu söyler: "Kayıtlı tüm oteller ve bu cihazda bekleyen gönderilmemiş misafir kayıtları silinecek...". Android'de pencere bunu yazmaz ama bekleyen kayıtlar yine silinir. Önce üst çubuktaki turuncu sayının sıfırlanmasını bekleyin.

Hesabı silmek

1. **"Hesabımı Sil"** düğmesine basın.
2. **"Hesabınızı silmek üzeresiniz"** sayfası açılır: "Hesabınız ve otelinize ait tüm kayıtlar KALICI olarak silinecek. Bu işlem geri alınamaz."
3. **"Anladım, devam et"**e basın.
4. **"Son adım: doğrulama"** sayfasında otelinizin adını gösterildiği gibi birebir yazın. Uymazsa "Yazdığınız ad eşleşmiyor." çıkar.
5. **"Hesabımı Kalıcı Olarak Sil"**e basın.
6. "Hesabınız silindi." yazar. Giriş ekranına dönersiniz.

Dikkat: KBS'ye bildirilmiş kayıtlar yasal saklama yükümlülüğü nedeniyle silinmez; yalnız hesap erişiminiz kalkar. App Store'dan abonelik aldıysanız aboneliği ayrıca App Store'dan iptal etmeniz gerekir.

İpucu: Hesabı silmeden önce **"Excel Çıktısı Al"** ile giriş-çıkış geçmişinizi saklayın. Bu tabloda adlar ve belge numaraları kısmen gizlidir (bkz. 10.8).

11. Abonelik ve ödeme

11.1 30 gün ücretsiz deneme

- Yeni kayıtta 30 gün (1 ay) ücretsiz deneme başlar.
- Kart bilgisi istenmez.
- Denemede tüm özellikler açıktır.
- Deneme bitince abonelik kendiliğinden ücretliye döner. Devam etmek için ödeme yaparsınız.

11.2 Kalan süreyi görmek

- **Ayarlar → "Aboneliği Yönet"**: abonelik sayfasında **"AKTİF · PRO"**, **"BİTİŞ"** (tarih) ve **"KALAN"** (gün) yazar.
- Deneme sürerken Ayarlar'ın en üstünde bir deneme kartı da görünür: "Deneme sürenizin bitimine ... gün kaldı". Son 3 günde kart turuncu olur. Süre bitince "Deneme süreniz doldu" yazar.

11.3 Hatırlatmalar

Ne zaman?	Ne görürsünüz?	Kapatılabilir mi?
Aboneliğin bitimine son 7 gün	"Aboneliğinizin bitimine ... gün kaldı" ve "Ödemenizi şimdi yaparsanız kalan günlerinizin üzerine eklenir."	Evet, "Sonra" ile. O gün bir daha çıkmaz.
Bazı hesaplarda deneme sürerken ya da bitince	Tam ekran ödeme sayfası: "ÖDENECEK TUTAR", "HAVALE / EFT BİLGİLERİ".	Hayır. Ödeme onaylanınca kalkar. Sayfada "Destek hattına yaz" düğmesi vardır.

11.4 Havale / EFT ile ödeme

Komisyon yoktur.

1. Ayarlar'daki deneme kartında **"Havale / EFT ile Öde"** bölümünü bulun.
2. **IBAN**, **"Alıcı"** ve **"Açıklama"** satırlarını görürsünüz. Bir satıra dokununca kopyalanır.
3. Bankanızdan aylık ya da yıllık tutarı gönderin.
4. Bankanın açıklama kısmına, ekrandaki **"Açıklama"** satırındaki kodu **aynen** yazın. Uygulama da uyarır: "Açıklamaya ... yazmanız şart — bu kod ödemenizi otelinizle eşleştirir."
5. Ödemeyi yaptıktan sonra hatırlatma sayfasındaki **"Ödemeyi yaptım"** ya da tam ekran sayfadaki **"Ödemeyi yaptım, kontrol et"** düğmesine basın. "Bildiriminiz alındı, inceleniyor." yazar.

Onay genellikle mesai saatleri içinde yapılır. Onaylanınca ödeme ekranı kendiliğinden kalkar.

İpucu: Erken ödemede gün kaybetmezsiniz. Uygulamada şu yazar: "Gönderdiğiniz tutara göre KALAN GÜNLERİNİZİN ÜZERİNE 1 ay ya da 1 yıl eklenir — erken ödemede gün kaybetmezsiniz."

Dikkat: Açıklama kodunu yazmazsanız ödemeniz otelinizle eşleşmez ve onay gecikir.

Havale bilgileri görünmüyorsa destek hattına yazın.

11.5 Kartla ödeme

Ayarlar'da **"Kart ile öde"** satırı varsa ona basın. Altında "Güvenli sayfada kartınızı kaydedin — şimdi ödeme alınmaz" yazar.

1. Güvenli ödeme sayfası açılır.
2. Kart bilgilerinizi o sayfada yazın. Kart numarası uygulamaya yazılmaz.
3. Kaydedip uygulamaya dönün.

Bu satır görünmüyorsa telefonunuzda kartla ödeme açık değildir. Havale ile ödeyin ya da destek hattına yazın.

11.6 App Store aboneliği (iPhone)

Bazı iPhone'larda abonelik sayfasında **"Apple ile Abone Ol"** seçeneği görünebilir. Aboneliği App Store'dan aldıysanız:

- İptal ve yenileme Apple'dadır: iPhone Ayarlar → Apple Hesabı → Abonelikler. Sayfadaki **"Aboneliği Yönet (Apple)"** düğmesi de oraya götürür.
- **"Apple ID başka otele bağlı"** uyarısı çıkarsa iki seçenek sunulur. Önerilen seçenek, bu otel için web panelden ödeme yapmaktır.

11.7 Yenileme ve iptal

- **Havale ile ödediyseniz:** dönem sonunda yeni bir havale ile yenilersiniz. Kendiliğinden para çekilmez.
- **Web üzerinden aldıysanız:** "Aboneliği Yönet" sayfasındaki **"Web'den Yönet"** düğmesi iptal, fatura ve ödeme yöntemi işlemlerini açar.
- **App Store'dan aldıysanız:** iPhone Ayarlar → Apple Hesabı → Abonelikler.
- Emin değilseniz destek hattına yazın.

11.8 Süre bitince

- **iPhone'da:** Abonelik sayfası tam ekran açılır ve kapatılamaz: "Aktif aboneliğin yok. Aşağıdaki seçeneklerden birini seç."
- **Android'de:** Tam ekran bir sayfa açılır. Başlık duruma göre değişir: "Deneme süresi sona erdi", "Aboneliğiniz iptal edildi", "Ödemeniz alınamadı", "Ödeme bekleniyor" ya da "Abonelik aktif değil". Ödemeniz onaylandıysa **"Durumu yenile"**ye basın.

Her otelin aboneliği ayrıdır. Süresi biten yalnız o otel kilitlenir.

Dikkat: Uygulama kilitliyken misafir bildirimini **geciktirmeyin**. Ödeme onaylanana kadar bildirimleri KBS'nin kendi sayfasından elle yapın.

12. Birden fazla telefon, kullanıcı ve otel

12.1 İkinci bir telefon eklemek

1. İkinci telefona KBS Yanımnda'yı indirin.
2. Giriş ekranında **aynı e-posta ve aynı şifreyle "GİRİŞ YAP"**a basın.
3. Otelin KBS kurulumu zaten tamamsa kurulum ekranı yeniden açılmaz. Telefon KBS bilgilerini sistemden alır. İlk bağlantı biraz sürer; ışık turuncudan yeşile döner.

Dikkat: İkinci telefonda **"Kayıt Ol"**a basmayın. Basarsanız yepyeni bir otel kaydı açılır.

Dikkat: İkinci telefonda gerek yoksa **"KBS Kurulumunu Yenile"**ye basmayın. KBS kaydı o telefona taşınabilir (bkz. 12.4).

12.2 Çalışanlar ve kullanıcılar

- KBS Yanımnda'da her çalışan için ayrı bir uygulama hesabı **yoktur**. Aynı otelin e-posta ve şifresiyle birden fazla telefona giriş yapılır.
- **KBS tarafında** çalışanlar "alt kullanıcı" olarak tanımlanır. Kurulumda hangi alt kullanıcının kullanılacağını seçersiniz (bkz. 2.7).
- Bir çalışan ayrılırsa: KBS'de alt kullanıcıyı kapatın, KBS şifresini değiştirin ve yeni şifreyi uygulamaya kaydedin (bkz. 10.3). Uygulama şifresini de değiştirmek için destek hattına yazın.

12.3 Gönderimi hangi telefon yapar?

- Gönderimi, uygulaması **açık ve ekranda** olan telefon üstlenir. Arka plandaki telefon gönderim yapmaz.
- Sistem her kaydı tek bir telefona verir. Aynı kayıt iki telefondan birden gönderilmez.
- Telefonun KBS bağlantısı hazır değilse sistemimiz gönderimi üstlenebilir. O zaman ışık koyu yeşil **"Sunucu"** olur.
- Sistem gönderemediğinde telefon gönderimi devralabilir. iPhone'da ekranda "Telefon KBS'yi geçici olarak devraldı" yazar. Android'de perdenin üstünde "KBS YANIMDA — DEVRALMA" yazar. Bekleyin ve uygulamayı kapatmayın.

"Misafirler" ekranının üstünde şu şerit çıkabilir: **"Bu cihazdan gönderilemedi"**. Altında "Kayıt kaybolmadı — sırada bekliyor. Nokta yeşile dönünce bu cihazdan otomatik gönderilir." yazar. Kaydınız kaybolmaz; ışığın yeşile dönmesini bekleyin.

İpucu: Vardiya değişiminde eski telefonda uygulamayı kapatın, yeni telefonda açın. Gönderim yeni telefona geçer.

12.4 KBS kaydını başka telefona taşımak

KBS'deki bir alt kullanıcı başka bir telefonda zaten kayıtlıysa, kurulumda şu ekran çıkar: "Bu alt-kullanıcı BAŞKA bir cihazda zaten TOTP'ye kayıtlı. Kaydı bu cihaza taşımak için, o kişinin telefonundaki EGM SEC anlık (6 hane) kodunu gir."

Bu durumda kayıt yeni telefona taşınır. Yalnız gerçekten taşımak istiyorsanız devam edin. Emin değilseniz önce destek hattına yazın.

12.5 Birden fazla otel

Bir telefonda birden fazla otel kullanabilirsiniz.

1. "Misafirler" ekranının sol üstündeki **otel adına** dokununuz. "**Oteller**" listesi açılır.
2. "**Yeni Otel Ekle**"ye basın. "**Yeni otel hesabı ekle**" ekranı açılır.
3. Diğer otelin e-postasını ve şifresini yazın. İsterseniz "**TAKMA İSİM**" alanına kısa bir ad verin.
4. "**GİRİŞ YAP**"a basın.

Oteller arasında geçmek için yine otel adına dokunup oteli seçin.

- Her otelin kendi KBS kurulumu vardır. Yeni otel için KBS kurulumu ayrıca açılır.
- Her otelin aboneliği ayrıdır.
- Bir oteli telefondan kaldırmak için listede silme seçeneğini kullanın. "**Oteli Kaldır?**" onayı çıkar. Oteli yeniden eklemek için tekrar giriş yapmanız gerekir.

Dikkat: Üstteki ışık, o anda bağlı olan oturumu gösterir. Otel değiştirdikten hemen sonra bir süre önceki otelin durumunu yansıtabilir. Emin olmak için ilgili otelin listesinde gönderim sonucuna bakın.

13. Bildirimler

13.1 İzin

- **iPhone'da:** Giriş yaptıktan sonra uygulama sorar: "**Bildirimlere izin verelim mi?**" — "KBS gönderim sonuçları ve önemli uyarılar için bildirim göndeririz." "**İzin Ver**"e basın.
- **Android'de (Android 13 ve üstü):** İlk misafiri kaydettikten sonra uygulama sorar: "**Hatırlatma bildirimi**" — "Kaydettiğiniz misafirlerden KBS'ye gönderilmeyen kalırsa telefonunuza hatırlatma göndereyim. Bunun için bildirim izni gerekiyor." "**İzin ver**"e basın.

İpucu: Bildirim iznini kapalı bırakmayın. Gönderilmemiş misafir hatırlatması ancak izin açıksa gelir.

13.2 Hangi bildirimler gelir?

Bildirim	Ne zaman gelir?	Dokununca ne olur?
"... misafir KBS'ye gönderilmedi. Göndermek için dokunun." (telefondan)	Gönderilmemiş misafir varken uygulamadan çıktıktan 5 dakika sonra. Günde en fazla 3 kez.	"Misafirler" ekranı açılır; şerit en üsttedir. Gönderim şeride dokununca başlar.
Aynı yazı (sistemimizden)	Odası yazılmış bir kayıt 15 dakikadır gönderilmemişse. 08:00–23:00 arası, otel başına günde en fazla 3 kez.	Aynı: "Misafirler" ekranı açılır.
Sistem duyuruları	KBS Yanımda ekibi önemli bir duyuru gönderdiğinde.	Uygulama açılır; duyuru ekranda gösterilir.

Bildirimlerde misafir adı yazmaz; yalnız sayı yazar. Kilit ekranında kişisel bilgi görünmez.

13.3 Bildirimi açıp kapatmak

Uygulamada ayrı bir bildirim ayarı yoktur. Telefonun ayarlarından yönetin:

- **iPhone'da:** Ayarlar → Bildirimler → KBS Yanımda.
- **Android'de:** Ayarlar → Uygulamalar → KBS Yanımda → Bildirimler.

14. KVKK ve gizlilik

14.1 Kim sorumlu?

- Misafir verilerinin **sorumlusu otelinizdir** (veri sorumlusu).
- KBS Yanımda, bu verileri otel adına ve otelin talimatıyla işler (veri işleyen).
- Misafir kendi verisi hakkında bir talepte bulunursa muhatap, konakladığı oteldir.

14.2 Misafiri bilgilendirme yükümlülüğü

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) göre otel, misafirine verilerinin nasıl işlendiğini anlatmak zorundadır. Buna **aydınlatma** denir.

- Aydınlatma metni misafire "kabul ettirilmez". Misafirin bilgilendirilmesi yeterlidir.
- Metnin resepsiyonda görünür bir yerde durması gerekir.
- Misafirlerinizin çoğu yabancıysa, anlayacakları bir dilde (en az İngilizce) sunmanız önerilir.

14.3 Metni yazdırma

1. Ayarlar → "**Misafir bilgilendirme metni**" satırına basın (yeri için bkz. 10.6).
2. Otelinizin adıyla hazırlanmış metin açılır.
3. Metni yazdırın ve resepsiyonda görünür bir yere asın.

İpucu: Bu işi bir kez yapmanız yeterlidir. Metin güncellenirse yeniden yazdırın.

14.4 Uygulamadaki gizlilik araçları

- **Gizli mod:** misafir adlarını ekranda gizler (bkz. 9.7).
- "**Belge fotoğrafı topla**": kapatırsanız yeni kayıtlarda belge fotoğrafı saklanmaz (bkz. 10.7).
- "**Belge fotoğrafını uygulamada göster**": kapatırsanız bu telefonda belge fotoğrafları görünmez.
- Paylaşım menüsünden gelen fotoğraf okunduktan ya da reddedildikten sonra telefonda silinir.

Dikkat: Misafir bilgilerini WhatsApp'ta ya da başka yerde gereğinden uzun saklamayın. Fotoğrafı okuttuktan sonra sohbetten silmeniz iyi olur.

15. Sorun giderme özeti

Aşağıdaki tablo en sık sorunları özetler. Ekranda gördüğünüz her mesajın ayrıntılı açıklaması için **Hata Kılavuzuna** bakın.

Sorun	Kısa çözüm	Bölüm
Belge okunmuyor	Işığı artırın, parlamayı kaçırın, belgeyi düz tutun, alt iki satırı tam gösterin. Olmazsa "Elle Gir".	4.2
Kimlik kartı okunmuyor	Kartın arka yüzünü gösterin.	4.2
Fotoğraf okunmuyor	Tek belge olsun, alt iki satır net olsun. "Başka Fotoğraf Seç".	4.6
Çip okumuyor	Belgeyi telefonun arkasına tutun, kılıfı çıkarın. Olmazsa atlayın.	5.3
"CHECK-IN KAYDET" düğmesinde kilit var	Zorunlu bir alan boş: ad, soyad, belge no, uyruk, doğum tarihi ya da cinsiyet.	6.5
Işık kırmızı, "Oturma kapalı"	Ayarlar → "KBS Kurulumunu Yenile". KBS şifresi değiştiyse "KBS Bilgilerini Değiştir".	3.3, 10.3
Işık uzun süre turuncu	Bekleyin; bu sırada taramaya devam edin. Sürerse "KBS Kurulumunu Yenile".	3.5
"Oda No Eksik"	Önce oda numarası verin, sonra gönderin.	7.3
Satırda "Hata"	Misafire dokunun, "KBS DURUMU"nu okuyun, düzeltin, tekrar gönderin.	7.8
Satırda "Sonuç Belirsiz"	Tekrar göndermeyin. KBS'den kontrol edin.	7.9
"ZATEN KAYITLIYDI" / "MÜKERRER"	Kopya kaydı silin.	7.10
"KBS 5-dakika kuralı"	5 dakika bekleyip çıkışı yeniden başlatın.	8.6
"Oda ... zaten boş"	KBS'den kontrol edin. Çıkış daha önce yapılmış olabilir.	8.5
"VPN'i Kapatın"	VPN'i kapatıp "Yeniden Dene". Uygulama yalnızca Türkiye'den çalışır. Türkiye konumlu bir VPN de sorun çıkarabilir.	2.10
"Güncelleme Gerekli"	Uygulamayı mağazadan güncelleyin.	—
"Bakım Çalışması" (Android'de "Bakım Modu")	Biraz sonra tekrar deneyin.	—
Hatırlatma bildirimi gelmiyor	Bildirim iznini açın.	13
Uygulama şifresini unuttum	Destek hattına yazın.	10.9

Üç altın kural

- "Sonuç Belirsiz" ya da "Durum belirsiz" görürseniz **tekrar göndermeyin**. Önce KBS'den bakın.
- "Gönderilemeyen Kayıtlar"daki bir kaydı, KBS'ye gitmediğinden emin olmadan **silmeyin**.
- Emin değilseniz ekran görüntüsü alıp **Ayarlar → "Yardım & Destek"** üzerinden WhatsApp destek hattına yazın.

16. Günlük kontrol listesi

Her misafirde

- ☐ Belge okundu; ad, soyad ve belge numarası belgeyle aynı.
- ☐ Oda numarası yazıldı.
- ☐ Çıkış tarihi seçildi (biliniyorsa).
- ☐ "CHECK-IN KAYDET"e basıldı.
- ☐ Üstteki ışık yeşil ("Hazır" ya da "Sunucu").
- ☐ "Gönder" ya da "KBS'ye Gönder"e basıldı.
- ☐ Satırda "Gönderildi" yazıyor.

Her gün

- ☐ "... misafir KBS'ye gönderilmedi" şeridi kalmadı.
- ☐ Listede "Hazır" süzgeciyle odasız ya da gönderilmemiş kayıt kalmadı.
- ☐ "Çıkış" sekmesinde bugün ayrılanların çıkışı yapıldı.
- ☐ "Gecikmiş" süzgecinde unutulmuş çıkış yok.
- ☐ "Sonuç Belirsiz" kayıtlar tekrar gönderilmedi, KBS'den kontrol edildi.

Her hafta

- ☐ "Aktifler" sekmesinde "KBS ile Eşleştir" yapıldı.
- ☐ Kurulum sonrası bir kez: "Misafir bilgilendirme metni" yazdırılıp resepsiyona asıldı.

Sürüm 4.13 · Ekim 2026