

# KBS Yanımda — Basit Kullanım Kılavuzu

Sürüm 4.13. Resepsiyon için kısa rehber. iPhone ve Android'de ekran adları aynıdır. Farklı olan yerde ikisi de yazılıdır.

**En önemli kural:** Misafiri **kaydetmek**, KBS'ye **göndermek** demek değildir. Kaydettikten sonra ayrıca **"Gönder"** düğmesine basın.

## İÇİNDEKİLER

### 1. Uygulamayı açın, üstteki ışığa bakın

Işık ne diyor?

### 2. Misafir ekleyin

"Belge Tara" — kamerayla (önerilen)

"Peş Peşe Tara" — aynı anda birkaç kişi

"Fotoğraftan Oku" — WhatsApp'tan gelen fotoğraf

"Elle Gir" — kendiniz yazarsınız

### 3. Bilgileri kontrol edin, oda ve tarihleri girin

### 4. KBS'ye gönderin

### 5. Gönderildi mi, kontrol edin

### 6. Çıkış bildirimi yapın

### 7. Bir şey ters giderse

### Kısa kontrol listesi

## 1. Uygulamayı açın, üstteki ışığa bakın

- Uygulamayı açın; alttaki "Misafirler" sekmesi açılır.
- Ekranın üstündeki küçük ışığa ve altındaki kısa yazıya bakın.
- Uygulama yeni açıldıysa ışığın yeşile dönmesi biraz sürebilir; bu sırada misafir taramaya başlayabilirsiniz.
- Işığın ne dediğini merak ederseniz ışığa dokununuz; açılan sayfada "Yapabilirsiniz" ve "Şimdilik yapamazsınız" listelerini okuyun.

## Işık ne diyor?

| Işık       | Altındaki yazı                      | Ne yapmalı                                                        |
|------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Açık yeşil | "Hazır"                             | KBS'ye gönderebilirsiniz.                                         |
| Koyu yeşil | "Sunucu"                            | KBS'ye gönderebilirsiniz.                                         |
| Turuncu    | "Bağlanıyor" ya da "Sunucu (soğuk)" | Bağlantı kuruluyor. Taramaya devam edin, yeşile dönünce gönderin. |

| İşık    | Altındaki yazı  | Ne yapmalı                                             |
|---------|-----------------|--------------------------------------------------------|
| Turuncu | "Doğrulaniyor"  | Uygulama bağlantıyı kontrol ediyor. Gönderebilirsiniz. |
| Kırmızı | "Oturum kapalı" | Şu an gönderim olmaz. 7. bölüme bakın.                 |
| Gri     | "Bekliyor"      | Birkaç saniye bekleyin.                                |

Tarama yapmak için ışığın yeşil olması gerekmez. Yalnız KBS'ye göndermek ve çıkış bildirmek için gerekir.

## 2. Misafir ekleyin

"Misafirler" ekranında **"Yeni Misafir"** kartına basın. Dört seçenek çıkar.

### "Belge Tara" — kamerayla (önerilen)

- "Belge Tara"ya basın; kamera açılır.
- Pasaportta fotoğraflı sayfayı açın; kimlik kartında **arka yüzü** gösterin.
- Belgenin altındaki <<< işaretli satırları çerçeveye getirin ve telefonu sabit tutun.
- "✓ Okundu" yazınca bekleyin; bilgiler forma kendiliğinden dolar.

Telefon çip okuma penceresi açarsa belgeyi telefonun arkasına dokundurun. Bu adım isteğe bağlıdır.

### "Peş Peşe Tara" — aynı anda birkaç kişi

- "Peş Peşe Tara"ya basın.
- Üstteki "Oda seç" düğmesinden odayı seçin; çıkış tarihini biliyorsanız "Çıkış" düğmesinden seçin.
- Belgeleri kameraya tek tek gösterin; okunan her kişi alttaki "Canlı Liste"ye eklenir.
- Bitince "Bitir"e basın.

### "Fotoğraftan Oku" — WhatsApp'tan gelen fotoğraf

- WhatsApp'ta misafirin gönderdiği pasaport fotoğrafını açın, paylaş düğmesine basın ve listeden **"KBS Yanımnda"**yı seçin. iPhone'da ardından "KBS Yanımnda'da aç"a basın.
- Fotoğraf galerideyse "Yeni Misafir" → "Fotoğraftan Oku" → "Fotoğraflardan Seç" yolunu kullanın.
- Fotoğrafta **tek** pasaport olsun; alttaki iki satır net ve tam görünsün. Kimlik kartında arka yüzün fotoğrafı gerekir.
- Form açılınca ad, soyad ve belge numarasını belgeyle karşılaştırın.

### "Elle Gir" — kendiniz yazarsınız

- "Elle Gir"e basın.
- Türk vatandaşı için ⚡ TC Kimlik" sekmesini seçip yalnız ad, soyad ve T.C. kimlik numarasını yazın.
- Yabancı misafir için "Pasaport" sekmesinde tüm alanları doldurun.

## 3. Bilgileri kontrol edin, oda ve tarihleri girin

- Ad, soyad ve belge numarasını belgeyle karşılaştırın.

2. "Giriş" tarihi bugün olarak gelir; gerekirse değiştirin.
3. Çıkış tarihini "Çıkış (opsiyonel)" alanından ya da "1 gece", "2 gece", "3 gece", "1 hafta" düğmelerinden seçin.
4. "Oda No" alanına oda numarasını mutlaka yazın (iPhone'da alanın adı "Oda No (opsiyonel)"dur), çünkü KBS oda numarası olmadan kayıt almaz.
5. **"CHECK-IN KAYDET"**e basın.
6. Aynı odaya bir kişi daha ekleyecekseniz bunun yerine yanındaki kişi simgeli küçük düğmeye basın; oda ve tarihler bir sonraki kişi için korunur.

## 4. KBS'ye gönderin

1. Üstteki ışığın yeşil olduğunu kontrol edin ("Hazır" ya da "Sunucu").
2. Listenin üstünde "... misafir KBS'ye gönderilmedi" şeridi varsa şeridin sağındaki "Gönder"e basın.
3. "KBS'ye gönderilsin mi?" sorusunda isimlere bakın ve "Gönder"e basın.
4. Tek bir misafiri göndermek için listede misafire dokununuz ve **"KBS'ye Gönder"**e basın.

Şerit yalnız bugün giriş yapan ve odası yazılmış misafirleri sayar. Gönderilmemiş misafir varken uygulamayı kapatırsanız telefon 5 dakika sonra hatırlatır.

## 5. Gönderildi mi, kontrol edin

1. Listede misafirin satırının sağındaki yazıya bakın.
2. "Gönderildi" yazıyorsa iş bitmiştir.
3. "Kuyrukta" yazıyorsa bekleyin; gönderim sürüyor.
4. "Hazır" yazıyorsa misafir kaydedilmiş ama **henüz gönderilmemiştir**; 4. bölümü yapın.
5. "Hata" yazıyorsa misafire dokununuz, "KBS DURUMU" bölümündeki renkli kartı okuyunuz, düzeltip yeniden "KBS'ye Gönder"e basın.
6. "Sonuç Belirsiz" yazıyorsa **tekrar göndermeyin**; önce KBS'den kontrol edin.

**Dikkat:** Satırdaki "Hazır" ile üstteki ışığın "Hazır" yazısı farklı şeylerdir. Satırdaki "Hazır", "gönderilmeyi bekliyor" demektir.

## 6. Çıkış bildirimi yapın

1. Alttaki **"Çıkış"** sekmesine basın; "Tesis Çıkışı" sayfası bugün çıkacak odalarla açılır.
2. Oda kartına dokunup açın.
3. Odadaki herkes çıkıyorsa "Komple Boşalt"a, ardından "... misafiri KBS'ten düşür"e basın.
4. Yalnız bazı kişiler çıkıyorsa kişilere dokunup seçin, alttaki "Çıkar"a, ardından "... kişiyi çıkar"a basın. Android'de bu son düğmenin adı "... kişiyi KBS'ten düşür"dür.

Çıkış bildirimi geri alınamaz. Çıkış da KBS bağlantısı ister; ışık yeşil değilse bekler.

## 7. Bir şey ters giderse

1. **Belge okunmuyor:** "Belge okunamadı" penceresinde "Tekrar Dene"ye basın, ışığı artırın, belgeyi düz tutun; yine olmazsa "Elle Gir"i seçin.
2. **Işık kırmızı, "Oturum kapalı" yazıyor:** Sağ üstteki çark simgesinden "Ayarlar"ı açın ve "KBS Kurulumunu Yenile"ye basın.
3. **Satırda "Sonuç Belirsiz" var:** Misafiri tekrar göndermeyin, çünkü KBS'ye ulaşmış olabilir; önce KBS'den bakın.

**Destek:** "Ayarlar" → "Yardım & Destek" → "Destek ile İletişim" (Android'de "Destekle İletişim").  
WhatsApp destek hattı açılır.

Destek hattı (WhatsApp): **0553 065 0429**

## Kısa kontrol listesi

### Her misafirde

- ☐ Belge okundu, ad, soyad ve numara belgeyle aynı.
- ☐ "Oda No" yazıldı.
- ☐ Çıkış tarihi seçildi (biliniyorsa).
- ☐ "CHECK-IN KAYDET"e basıldı.
- ☐ Üstteki ışık yeşil ("Hazır" ya da "Sunucu").
- ☐ "Gönder" ya da "KBS'ye Gönder"e basıldı.
- ☐ Satırda "Gönderildi" yazıyor.

### Her gün

- ☐ "... misafir KBS'ye gönderilmedi" şeridi kalmadı.
- ☐ "Çıkış" sekmesinde bugün çıkanların çıkışı yapıldı.
- ☐ "Sonuç Belirsiz" olan misafir tekrar gönderilmedi, KBS'den kontrol edildi.
- ☐ Ayarlar'daki "Misafir bilgilendirme metni" yazdırılıp resepsiyona asıldı (bir kez).

Sürüm 4.13 · Ekim 2026